

Management hôtelier et touristique - Certificat d'Université et hautes écoles (2026-2027)

Modules	Coordinateur.trice	Sessions de cours	Crédits	Heures ex-cathedra	Heures coaching	Travail personnel	Enseignant.e	Affiliation	Date	Local
1. Le projet d'hébergement touristique: outils, stratégies et écosystème	S. Schmitz (ULiège)		2							Salle de conférence
		Localisation et écosystème touristique		6		S. Schmitz	ULiège	28-sept		
		Le tourisme et les acteurs du tourisme wallon		6		D. Wilmotte	Tourisme Wallonie	05-oct		
		Le Business plan et la gestion de projet		6		D. Marot	BEP	12-oct		
		Stratégies et modèles d'affaires hôteliers		6		A. Decrop	UNamur	19-oct		
		Ingénierie immobilière dans ses aspects architecturaux et t		6		F. Haesevoets	HeCh	09-nov		
		RSE et critères ESG		3		P. Lheureux	CDC Forem Tourisme	16-nov		
		Digitalisation des entreprises hôtelières à l'ère de l'IA		3		O. Patris	HeCh	16-nov		
		Coaching méthodologique			3	D. Marot/S. Schmitz	BEP/ULiège	23-nov		
2. Plan marketing	A. Decrop (UNamur)		3							Salle de conférence
		L'analyse des marchés et de la concurrence		6		J. Masset	UNamur	30-nov		
		Marketing stratégique (segmentation, ciblage, positionnem		6		A. Decrop	UNamur	07-déc		
		Comportement du touriste consommateur		6		J. Masset	UNamur	14-déc		
		Développement de produits et services		6		A. Decrop	UNamur	21-déc		
		Plan de communication		6		I. Bâlon	CDC Forem Tourisme	04-janv		
		Marketing digital et e-communication		3		I. Bâlon	CDC Forem Tourisme	11-janv		
		Politique de distribution, y compris e-commerce		3		O. Meulemans	HEPN	11-janv		
		Tarification et revenue management		6		M. Jacob	HEPN	18-janv		
		Coaching collaboratif			3	J. Masset/A. Decrop	UNamur	25-janv		
3. Plan opérationnel	L. Smolders (HEPN)									Salle de conférence
		Gestion de la qualité		6		L. Smolders	HEPN	01-févr		
		Journée de terrain			6	L. Smolders	HEPN	08-févr		
		Ressources humaines : Fonctions et les statuts		6		V. Sari	HeCh	15-févr		
		Ressources Humaines : Procédure de sélection et motivati		6		V. Sari	HeCh	22-févr		
		Design de solutions digitales (process interne)		6		O. Patris	HeCh	08-mars		
		Gestion des opérations hôtelières		6		E. Didion	HEPN	15-mars		
				30						
4. Plan financier	T. Soumagne (HeCh)		3							Salle de conférence
		Aspects juridiques		6		J. Waucomont	HeCh	22-mars		
		Ingénierie immobilière dans ses aspects financiers		6		C. Dieu	HeCh	05-avr		
		Plan financier (opérationnel)		6		E. Didion	HEPN	12-avr		
				3		E. Didion	HEPN	19-avr		
		Comptabilité financière et analytique		3		T. Soumagne	HeCh	19-avr		
				6		T. Soumagne	HeCh	26-avr		
		Coaching collaboratif			6	T. Soumagne/E. Didion	HeCh/HEPN	10-mai		
		Finalisation/rédaction du business plan avec coaching en distanciel	10							
		Défense orale du business plan	2							
		Total	20	138						