

Management hôtelier et touristique - Certificat d'Université et hautes écoles (2026-2027)

Modules	Coordinateur.trice	Sessions de cours	Crédits	Heures ex-cathedra	Heures coaching	Travail personnel	Enseignant.e	Affiliation	Date	Local
1. Le projet d'hébergement touristique: outils, stratégies et écosystème	S. Schmitz (ULiège)	Localisation et écosystème touristique	2	6			S. Schmitz	ULiège	28-sept	Salle de conférence
		Le tourisme et les acteurs du tourisme wallon		6			D. Wilmotte	Tourisme Wallonie	05-oct	
		Stratégies et modèles d'affaires hôteliers		6			A. Decrop	UNamur	12-oct	
		Le Business plan et la gestion de projet		6			D. Marot	BEP	19-oct	
		Ingénierie immobilière dans ses aspects architecturaux et te		6			F. Haesevoets	HeCh	09-nov	
		RSE et critères ESG		3			P. Lheureux	CDC Forem Tourisme	16-nov	
		Digitalisation des entreprises hôtelières à l'ère de l'IA		3			O. Patris	HeCh	16-nov	
		Coaching méthodologique			3		D. Marot/S. Schmitz	BEP/ULiège	23-nov	
				36						
2. Plan marketing	A. Decrop (UNamur)	Marketing stratégique (segmentation, ciblage, positionnem	3	6			A. Decrop	UNamur	30-nov	Salle de conférence
		Comportement du touriste consommateur		6			J. Masset	UNamur	07-déc	
		L'analyse des marchés et de la concurrence		6			J. Masset	UNamur	14-déc	
		Développement de produits et services		6			A. Decrop	UNamur	21-déc	
		Plan de communication		6			I. Bâlon	CDC Forem Tourisme	04-janv	
		Marketing digital et e-communication		3			I. Bâlon	CDC Forem Tourisme	11-janv	
		Politique de distribution, y compris e-commerce		3			O. Meulemans	HEPN	11-janv	
		Tarification et revenue management		6			M. Jacob	HEPN	18-janv	
		Coaching collaboratif			3		J. Masset/A. Decrop	UNamur	25-janv	
				42						
3. Plan opérationnel	L. Smolders (HEPN)	Gestion de la qualité		6			L. Smolders	HEPN	01-févr	Salle de conférence
		Journée de terrain			6		L. Smolders	HEPN	08-févr	
		Ressources humaines : Fonctions et les statuts		6			V. Sari	HeCh	15-févr	
		Ressources Humaines : Procédure de sélection et motivatio		6			V. Sari	HeCh	22-févr	
		Design de solutions digitales (process interne)		6			O. Patris	HeCh	08-mars	
		Gestion des opérations hôtelières		6			E. Didion	HEPN	15-mars	
				30						
4. Plan financier	T. Soumagne (HeCh)	Aspects juridiques	3	6			J. Waucomont	HeCh	22-mars	Salle de conférence
		Ingénierie immobilière dans ses aspects financiers		6			C. Dieu	HeCh	05-avr	
		Plan financier (opérationnel)		6			E. Didion	HEPN	12-avr	
				3			E. Didion	HEPN	19-avr	
		Comptabilité financière et analytique		3			T. Soumagne	HeCh	19-avr	
				6			T. Soumagne	HeCh	26-avr	
		Coaching collaboratif			6		T. Soumagne/E. Didio	HeCh/HEPN	10-mai	
				30						
		Finalisation/rédaction du business plan avec coaching en distanciel	10							
		Défense orale du business plan	2							
		Total	20	138						