

Management hôtelier et touristique - Certificat interuniversitaire hautes écoles (2026-2027)

Modules	Coordinateur.trice	Sessions de cours	Crédits	Heures ex-cathedra	Heures coaching	Travail personnel	Enseignant.e	Affiliation	Date	Local	
1. Le projet d'hébergement touristique: outils, stratégies et écosystème	S. Schmitz (ULiège)	Localisation et écosystème touristique	2	6			S. Schmitz	ULiège	28-sept	Salle de conférence	
		Le tourisme et les acteurs du tourisme wallon		3			D. Wilmotte	Tourisme Wallonie	05-oct		
		Stratégies et modèles d'affaires hôteliers		3			A. Decrop	UNamur	12-oct		
		Le Business plan et la gestion de projet		6			D. Marot	BEP	19-oct		
		Ingénierie immobilière dans ses aspects architecturaux et t		3			F. Haesevoets	HeCh	09-nov		
		Ingénierie immobilière dans ses aspects financiers		3			C. Dieu	HeCh	09-nov		
		RSE et critères ESG		3			P. Lheureux	CDC Forem Tourisme	16-nov		
		Digitalisation des entreprises hôtelières à l'ère de l'IA		3			O. Patris	HeCh	16-nov		
		L'analyse des marchés et de la concurrence		6			J. Masset	UNamur	23-nov		
		L'analyse des marchés et de la concurrence		6			J. Masset	UNamur	30-nov		
		Coaching méthodologique			3			D. Marot/S. Schmitz	BEP/ULiège		07-déc
		/						/	/		
				36	12	12					
2. Plan marketing	A. Decrop (Unamur)	Marketing stratégique (segmentation, ciblage, positionnem	3	6			A. Decrop	UNamur	14-déc	Salle de conférence	
		Développement de produits et services		6			A. Decrop	UNamur	21-déc		
		Plan de communication		6			I. Bâlon	CDC Forem Tourisme	04-janv		
		Marketing digital et e-communication		3			I. Bâlon	CDC Forem Tourisme	11-janv		
		Politique de distribution, y compris e-commerce		3			O. Meulemans	HEPN	11-janv		
		Tarification et revenue management		6			M. Jacob	HePN	18-janv		
		Coaching collaboratif			3			A. Decrop/J. Masset	Unamur		25-janv
							30	15	18		
3. Plan opérationnel	L. Smolders (HEPN)	Gestion de la qualité	3	6			L. Smolders	HEPN	01-févr	Salle de conférence	
		Journée de terrain		6			L. Smolders	HEPN	08-févr		
		Ressources humaines : Fonctions et les statuts		6			V. Sari	HECh	15-févr		
		Ressources Humaines : Procédure de sélection et motivation		6			V. Sari	HECh	22-févr		
		Design de solutions digitales (process interne)		6			O. Patris	HECh	08-mars		
		Gestion des opérations hôtelières		6			E. Didion	HEPN	15-mars		
							36				
4. Plan financier	C. Maréchal (HECh)	Aspects juridiques	3	6			J. Waucomont	HECh	22-mars	Salle de conférence	
		Ingénierie immobilière dans ses aspects architecturaux et t		3			F. Haesevoets	HECh	05-avr		
		Ingénierie immobilière dans ses aspects financiers		3			C. Dieu	HECh	05-avr		
		Plan financier (opérationnel)		6			E. Didion	HEPN	12-avr		
				3					19-avr		
		Comptabilité financière et analytique		3			C. Maréchal	HECh	19-avr		
		Coaching collaboratif		6					26-avr		
		6			C. Maréchal/E. Didior	HECh/HEPN	10-mai				
				36	15	24					
Total		Finalisation/rédaction du business plan avec coaching en distanciel	10								
		Défense orale du business plan	2			2					
		Total	20	138	51	56					