



MASTER DE  
SPÉCIALISATION EN

# ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS

DE L'ÉDUCATION, DU MANAGEMENT,  
DE LA SANTÉ ET DE L'ACTION SOCIALE



[www.unamur.be](http://www.unamur.be)



**MASTER DE SPÉCIALISATION EN**

# **ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS**

**DE L'ÉDUCATION, DU MANAGEMENT,  
DE LA SANTÉ ET DE L'ACTION SOCIALE  
PROGRAMME À HORAIRE DÉCALÉ**



---

## **LES ATOUTS DE LA FORMATION**

- Un format de cours convivial favorisant les échanges entre étudiant-es et professeur-es
  - Une pédagogie et un horaire adaptés pour les professionnel-les en activité
  - Une formation visant le transfert des acquis dans les contextes professionnels spécifiques
  - Une articulation théorie / pratique dans chaque unité d'enseignement
  - Des enseignantes et enseignants experts, belges et internationaux, pour un master d'excellence
-



Dans des contextes sociaux, économiques, politiques, voire technologiques, en constant changement, les travailleuses et les travailleurs doivent développer de nouvelles compétences.

L'accompagnement peut soutenir ce développement. Or, quand elles ne sont pas soutenues et accompagnées dans cet exercice, les équipes connaissent régulièrement des situations d'épuisement et de souffrance au travail. De nombreuses et nombreux responsables doivent en effet assumer cette fonction sans être ni préparés

ni formés à la posture de l'accompagnement avec tout ce que cela exige comme compétences.

Pour répondre à ce besoin grandissant, ce nouveau master de spécialisation, fort de ressources belges et internationales, poursuit l'ambition de proposer aux formatrices et formateurs, aux responsables d'équipe, aux conseillères et conseillers, aux responsables RH... de se former à l'accompagnement des équipes et des professionnel·les qui les composent.





## VOS OBJECTIFS

### > DÉVELOPPER OU PERFECTIONNER DES COMPÉTENCES

- de conception, de mise en oeuvre et de régulation de dispositifs d'accompagnement innovants
- d'impulsion et de gestion du changement
- d'analyse des pratiques professionnelles
- de développement de nouveaux savoirs
- d'intégration des dimensions éthique et déontologique dans les démarches d'accompagnement

### HORAIRE DES COURS :

Les cours sont dispensés à Namur de la mi-septembre à la mi-mai les **mardis, mercredis et jeudis de 18h10 à 21h15** et en journée les **samedis de 9h à 16h30**.

Dans la mesure où ce master de spécialisation s'adresse à des professionnel·les en activité, il est possible d'envisager un allègement pour répartir le programme sur deux années académiques.

**Le programme est accessible à distance en synchrone.**





## LE PROGRAMME DU «MAPEMASS»

### > UNE FORMATION EN 60 CRÉDITS DÉVELOPPÉE AUTOUR DE 4 THÈMES

#### — La démarche d'accompagnement dans ses diverses composantes

Qu'est-ce que l'accompagnement, quelles postures implique-t-il ? Comment se décline-t-il selon le contexte et quels outils mobiliser ?

#### — L'analyse des organisations et l'accompagnement du changement dans les organisations

Approche stratégique ? culturelle ? systémique ? Comment accompagner le changement qu'il soit émergent ou planifié ?

#### — L'analyse des pratiques, l'analyse de l'activité et la réflexivité

Quelles démarches pour analyser les situations de travail et soutenir le développement professionnel ?

#### — L'analyse des dimensions relationnelles dans l'accompagnement

Quelle relation à l'autre et à soi ? Quelle place pour les émotions dans l'accompagnement ? Comment impulser une dynamique de groupe au service de l'intelligence collective ?

Le programme comporte un volet théorique (apports de la recherche), un volet pratique et stratégique (actes, démarches et dispositifs), un volet éthique et un volet épistémologique.

Un séminaire d'intégration (2 crédits) rythme l'appropriation des contenus tout au long de l'année et est ponctué par un séminaire international réunissant des étudiant-es, des enseignant-es et des invitées et invités internationaux.

La production d'un mémoire (15 crédits) donne l'occasion de traiter en profondeur une question en lien avec l'accompagnement, que ce soit sous la forme d'un mémoire professionnel ou d'un mémoire de recherche. Un cours de méthodologie de la recherche (2 crédits) soutient les étudiant-es dans cet exercice.



Découvrez le détail des cours sur :  
[www.unamur.be/fasef/etudes](http://www.unamur.be/fasef/etudes)

# CONDITIONS D'ADMISSION

Ce master de spécialisation est ouvert à tous **les détenteurs d'un master** à condition de justifier **d'une expérience professionnelle** dans le champ de la formation des adultes et/ou de l'accompagnement ou de témoigner d'un engagement professionnel actuel dans les mêmes domaines.

En l'absence du titre requis, une admission par valorisation des acquis de l'expérience (VAE) peut être envisagée. Le dossier à compléter est téléchargeable sur **[www.unamur.be/fasef/etudes](http://www.unamur.be/fasef/etudes)**.

Sont visés en particulier, les acteurs du domaine :

- de la santé (infirmier en chef, infirmier-chef de service, directeur d'institution de soins, enseignant dans le domaine de la santé, responsable pédagogique, responsable de formation continue, personnel paramédical, infirmières référentes, chefs d'équipes...);
- social et non marchand (directeurs et coordinateurs d'associations, responsables d'équipes de travailleurs sociaux...);
- des entreprises du secteur marchand, de l'entrepreneuriat social ou des administrations publiques (responsables d'équipe, responsables de formations, responsables RH...);
- de l'éducation et de la formation (conseillers pédagogiques, inspecteurs, directeurs d'établissements éducatifs, coordinateurs, chefs d'équipe, conseillers en orientation, formateurs d'adultes...).

Les conditions d'admission susmentionnées sont d'application à la date de publication de ce document. Une mise à jour est toutefois possible en cours d'année, n'hésitez pas à consulter le site web pour plus d'informations.



**Découvrez plus d'infos sur :**  
**[www.unamur.be/fasef/etudes](http://www.unamur.be/fasef/etudes)**



Membre de l'alliance européenne  
**European Space University**  
for Earth and Humanity



## INFO ÉTUDES

Rue de Bruxelles, 85  
5000 Namur  
Tél. 081/72 50 30  
[info.etudes@unamur.be](mailto:info.etudes@unamur.be)

## INSCRIPTION

UNAmur · Service des inscriptions  
Rue de Bruxelles, 85  
5000 Namur  
Tél. 081/72 4017  
[inscriptions@unamur.be](mailto:inscriptions@unamur.be)  
**[www.unamur.be/inscription](http://www.unamur.be/inscription)**

## FACULTÉ DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION

### Secrétariat

Place Saint Aubain, 14  
5000 Namur  
[secretariat.fasef@unamur.be](mailto:secretariat.fasef@unamur.be)  
[www.unamur.be/fasef](http://www.unamur.be/fasef)

### Responsable du programme

Sephora Boucenna  
Tél. 081/72 50 63  
[sephora.boucenna@unamur.be](mailto:sephora.boucenna@unamur.be)