

LES ÉTUDIANTS HD FACE À L'ÉPREUVE DE L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

Midi PUNCH – Bienvenue !

Les « HD » de l'UNamur

Les 3 programmes « HD », des spécificités :

- pour chacun : contenu des cours, organisation...
 - pour tous : la chronologie, public, l'andragogie...
- } Approche pédagogique

Travailler ensemble pour mieux appréhender les spécificités :

- Initiative « AdFor »
- Initiative recherche-action : les HD face au distanciel.

LES ÉTUDIANTS HD FACE À L'ÉPREUVE DE L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

Fanny Boraita, John Cultiaux, Elise Defreyne, Denise Van Dam
et Éric Willems

Origine et cadre de la recherche

Dynamique en trois temps

I. Suivi psycho-pédagogique accru des étudiants en HD dès le début du confinement en mars 2020

1. Rapport : souffrance, mais également satisfactions et étonnements.
2. Partage du rapport auprès des enseignants HD

Origine et cadre de la recherche

II. Réaction au rapport par un professeur HD, John Cultiaux

Recherche-action

Problématique de l'épreuve

MAG (Méthode d'analyse en groupe)

III. Proposition à Eric Willems (PUNCH)

Recherche collective (conseillères à la formation/chercheuses, sociologue et techno-pédagogue)

Dans le cadre d'une collaboration récente entre les 3 HD et PUNCH

Origine et cadre de la recherche

Résultat :

Réalisation d'une recherche/action – MAG – avant le début de l'année académique 2020-21 – vécu dans une situation inédite de conjonction entre EAD et confinement général (Q2 en 2019-20)

Dynamique ouverte :

Poursuite à partir d'une approche SoTL

Méthodologie

METHODOLOGIE : Méthode d'analyse en groupe (MAG)

Focus groupes

- 2 groupes (A et B) de 12 étudiants chacun : échantillon raisonné (diversité) – faible biais
- 2 rencontres (chacun de 3 heures) par groupe
- Groupe A en présentiel, groupe B en distanciel (Teams)
- Timing : septembre, avant le démarrage de l'année académique

L'animation des deux focus groups se fait en 5 étapes

Séance 1

Séance 2

Définition des règles du jeu

- Objectifs et déroulé du projet
- Importance de la méthode
- Question de départ.

Collecte des récits (tour de table)

- Recueil des situations vécues positives et négatives illustrant la question de départ.

Interprétations (tour de table)

- Recueil des interprétations de chaque participant sur l'ensemble des récits.

Validation de la synthèse + débat

- Présentation de la synthèse des convergences et divergences
- Questions d'ouverture

Perspectives pratiques

- Utilisation d'outils prospectifs de type ACAN.
- Conclusions.

Résultats

Une situation « exceptionnelle » : confinement et urgence

Le basculement vers l'EAD a créé une **rupture soudaine** avec les modalités et activités d'apprentissage proposées jusqu'alors :

« Du jour au lendemain, on a été à distance. Et au tout début, on ne maîtrisait même pas les outils ».

« Certains enseignants ne maîtrisaient pas eux-mêmes les outils informatiques ».

« Le démarrage a été difficile... Au début, des cours n'étaient pas vraiment donnés à distance, on recevait des documents, des mails, ce n'était pas très clair ».

Une perte de certains repères basiques

Les étudiants témoignent d'une **perte de routines** :

« On ne fait plus de **trajets** pour venir en cours, on va au cours chez nous en fait »,

« On peut même passer un examen ou suivre les cours sans fioriture **vestimentaire** ».

Ils pointent également une perte de **ressources** :

"Les **relations humaines** ont perdu leur place. Il y a eu une diminution drastique des interactions avec les étudiants et avec les professeurs. En présentiel, nous avons plus de facilités pour poser nos questions."

" Même si les profs disent qu'ils sont disponibles par mail, on va moins vers eux, alors qu'en présentiel, on va les trouver à la **pause** du cours par exemple. »

« Les échanges prennent parfois la tournure d'un tête à tête entre le prof et un étudiant donc le **groupe classe** est mis de côté, ce qui ne se passe pas en présentiel. »

Des outils qui « modernisent » les pratiques d'enseignement, vecteurs de gains en termes de flexibilité et d'accessibilité

L'utilisation de **supports vidéo** et de **cours enregistrés** semble avoir été particulièrement appréciée :

*"Les vidéos ont cette possibilité de pouvoir travailler à son **rythme**. On peut également revenir en arrière, approfondir la matière, les regarder à nouveau."*

*"J'ai particulièrement apprécié la **flexibilité** des cours et la **diversité** des outils. Il y avait les vidéos, les podcasts, wooclap, les livres en ligne."*

*"Pour certains cours, c'est **comme si on était en présentiel**. Le cours était donné sur Teams, avec partage d'écran, possibilité de poser des questions. Le professeur était très disponible, il ne nous a pas abandonnés."*

Des outils qui « modernisent » les pratiques d'enseignement, vecteurs de gains en termes de flexibilité et d'accessibilité

Les forums, les messageries, les réseaux sociaux ont également été soulignés :

« On utilise plus les forums, on pose plus de questions. Tout le monde peut les voir et ça crée une émulation »

« Pour les TP et laboratoires, tout le monde pouvait envoyer ses questions à l'assistant. Il préparait les réponses et les postait toutes donc c'était très positif, ça roulait mieux qu'en présentiel »

A plusieurs reprises, la notion de « **confort** » a été évoquée :

« On gagne du temps, on ne doit pas faire le trajet de la maison, au boulot puis à la fac »

« On gagne en confort car on est chez soi. C'est bête mais simplement pouvoir manger quand on veut, c'est pratique quand on sort tout juste du travail et qu'on doit aller en cours »

Les modalités asynchrones et synchrones

Les **asynchrones** maximisent les avantages en matière de **flexibilité** mais exigent une forte **autodiscipline** :

« Quand on a cours, on ne réfléchit pas, on arrive à telle heure, on tient le coup trois heures en essayant de se concentrer au maximum et puis on rentre chez soi et c'est fini... »

« Maintenant je travaille, maintenant je regarde la vidéo... Ça ne va pas de soi ».

Les modalités asynchrones et synchrones

Les **synchrones** permettent un **face-à-face** régulier et un **rythme** de travail.

➔ Des éléments « spatio-temporels » alourdissent la **charge physique et mentale** :

« *Il faut se contenter de la table du salon ou de la salle à manger* »

« *La durée de certaines vidéos était 3 heures. C'est la durée d'un film. C'est trop pour pouvoir comprendre et rester concentré.* »

Un apprentissage plus éprouvant

Si certains outils peuvent aider à la **conciliation entre vie professionnelle, vie privée et études**, ce constat n'est **pas unanime** :

*« Quand on étudie depuis la maison, c'est plus compliqué (de s') d'**imposer** un temps de travail. »*

*« (...) il n'y avait plus cette **rupture** entre activité professionnelle, études et famille. Les cours en présentiel présentaient une belle rupture, ce qui m'a vraiment manqué »*

*« En présentiel, nous sommes 'hors connexion' pour notre famille, le travail. On est dans une **bulle** de 3 heures. Cet espace privilégié n'existait plus. A la maison, il faut jongler avec tout. »*

Les examens à distance : impression de contrôler la **fraude** plutôt que les compétences

« Nous devions répondre à une question à la fois **sans possibilité de revenir en arrière**. Moi, je commence par certaines pour revenir aux autres ensuite mais là ce n'est pas possible ! »,

« Le **découpage temporel** était dingue : à telle heure telle minute, il fallait avoir fini telle question puis, hop, on passe à la suivante et de nouveau, il faut avoir fini à telle heure telle minute... C'est stressant ! »

« (...) j'étais vraiment préoccupée et stressée : comment positionner mes yeux pour que le prof ne pense pas que je **triche** ? Et que se passe-t-il si la connexion saute ? »

Un risque de renforcement de certaines inégalités entre étudiants

Les choix pédagogiques et la place centrale accordée à la technologie ne sont pas neutres et risquent de renforcer certaines inégalités entre étudiants. Par exemple :

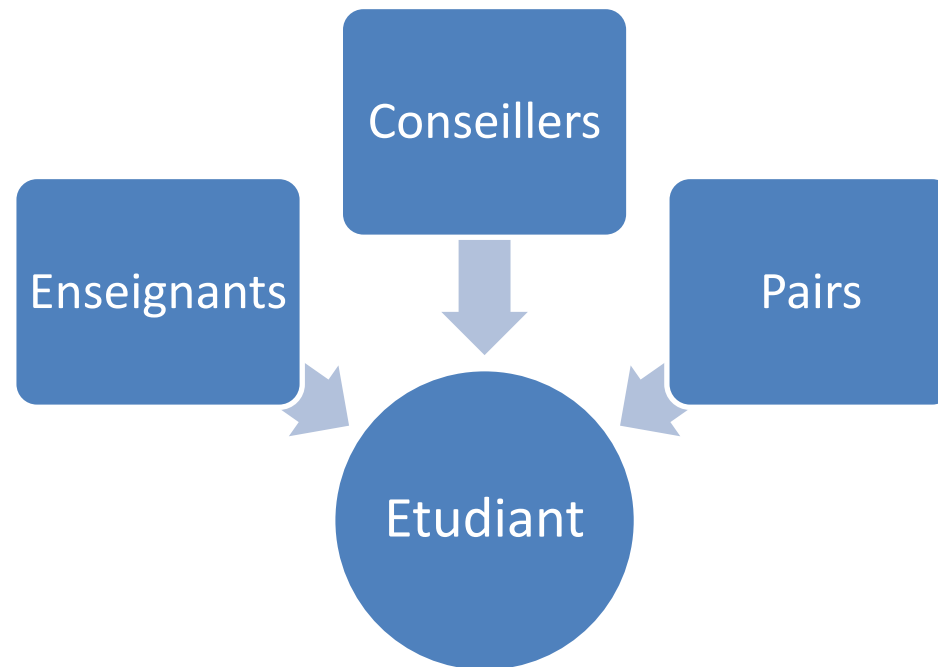
- Les étudiants plus jeunes, sans charge de famille, ne connaissant pas de problème particulier d'accès ou d'usage de la technologie sont ceux qui peuvent le plus aisément bénéficier des avantages en matière de flexibilité qu'offrent les dispositifs d'autoapprentissage (capsules vidéo, lectures, exercices à corriger soi-même...). Ils sont toutefois minoritaires.
- Les étudiants avec charge de famille paient le plus directement le coût d'ajustement que représente le fait « d'étudier à la maison ». Ils bénéficient le plus directement des situations de cours données « en direct » (via TEAMS) qui leur permet de (s')imposer un temps d'étude clairement défini, une « bulle » propice à l'apprentissage. « L'autoapprentissage ça ne s'adresse pas à tous. Moi, c'est pour ça que j'avais choisi l'université et pas un MOOC ».

Les étudiants ne disposant pas d'une infrastructure technique suffisante sont globalement plus en difficulté que les autres.

Une piste ... l'accompagnement

L'ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement : « être avec et aller vers, sur la base d'une valeur symbolique, celle du partage » (Paul, 2009)



L'ACCOMPAGNEMENT: Les enseignants

Transformation de la posture de l'enseignant accentuée par le passage à l'enseignement à distance

Que disent les participants ?

⇒ une posture accompagnante de l'enseignant favorise leur apprentissage

⇒ mais certains enseignants ont éprouvé des difficultés pour adopter cette posture

« trois heures de vidéo, ce n'est pas la même chose que trois heures de cours »

L'ACCOMPAGNEMENT: Les enseignants

Comment l'enseignant peut-il mieux accompagner les étudiants ?

Repenser le parcours d'apprentissage, adapter les contenus, les supports voire le rythme de parole au médium ;

Proposer des espaces d'échange réguliers avec les étudiants dans et hors des cours ;

Tirer le meilleur parti des possibilités offertes par les outils tout en tenant compte de leurs limites ;

Se montrer disponible et réactif pour soutenir l'effort.

L'ACCOMPAGNEMENT : Les conseillers

Amplification de leur rôle (soutien pédagogique et psychologique, cohésion entre les étudiants) par l'EAD

Que disent les participants ?

⇒ *la possibilité d'échanger « hors cours », en petits groupes, de manière informelle* contribue à soutenir leurs efforts sur le plan psychologique et à garder le moral

⇒ ces rencontres sont d'autant plus indispensables pour les étudiants primo-arrivants, voire pour les bisseurs

L'ACCOMPAGNEMENT : Les pairs

Soutien encore plus nécessaire en période d'EAD

Que disent les participants ?

⇒ Si interactions fortes : plus facile de traverser l'épreuve

« le distanciel permet de continuer/prolonger la cohésion sociale; ce n'est pas le distanciel qui la crée. pas isolé et donc pas en décrochage, ça joue bcp sur la motivation ».

⇒ Si moins d'interactions : plus difficile de rester motivé

⇒ Les réseaux sociaux jouent un rôle important pour maintenir la solidarité.

Pour conclure

En guise de conclusion

Unimodale ?

Comodale ?

Multimodale ?

... et l'accompagnement dans tout ça ?

Quels « HD » pour demain ?

Nous attendons vos questions !

Fanny Boraita, John Cultiaux, Elise Defreyne, Denise Van Dam
et Éric Willems