



Département de Psychologie

Rue de Bruxelles, 61
B-5000 Namur
Tél. +32 (0)81 72.41.53
E-mail martin.desseilles@unamur.be

**TRAVAUX PRATIQUES PORTANT SUR LA
RELATION PHARMACIEN - PATIENT
3^{ÈME} BAC SCIENCES PHARMACEUTIQUES - UNAMUR
ANNÉE ACADÉMIQUE 2017-2018**

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Les travaux pratiques portant sur la RELATION PHARMACIEN-PATIENT comportent :

- 1) La participation active aux 5 séances de travaux pratiques de 2 heures chacune
- 2) La réalisation d'une synthèse de chaque séance de travaux pratiques
- 3) Une séance d'observation (min 3H) en officine, avec le remplissage d'une grille d'observation
- 4) Une interview du pharmacien chez qui l'observation se déroule
- 5) La réalisation et observation de jeux de rôle (entretien pharmaceutique simulé).

Vous trouverez ci-dessous différents détails concernant ce programme

1) LA PARTICIPATION ACTIVE AUX 5 SÉANCES DE TRAVAUX PRATIQUES DE 2 HEURES CHACUNE

Par participation active, nous entendons un investissement actif de l'étudiant dans les questions proposées et dans le questionnement suscité lors des différents séminaires.

2) LA RÉALISATION D'UNE SYNTHÈSE DE CHAQUE SÉANCE DE TRAVAUX PRATIQUES

Chaque séance de travaux pratiques (sauf le TP en officine et le TP de jeux de rôle) fera l'objet d'une synthèse écrite et dactylographiée, d'une longueur maximale d'**une demi-page**.

Chaque synthèse compte pour 0,5 point et l'ensemble fait donc 1,5 points en tout.

3) UNE SÉANCE D'OBSERVATION (MIN 3H) EN OFFICINE, AVEC LE REMPLISSAGE D'UNE GRILLE D'OBSERVATION

Il s'agit ici de réaliser une observation « en situation » des éléments de la relation pharmacien-patient. Le bachelier s'inspirera des indices d'observation fournis aux travaux pratiques ainsi que de la grille d'observation fournie lors des travaux pratiques.

Le Bachelier présentera un bilan d'observation de **deux pages** maximum.

Le bilan d'observation et le remplissage de la grille comptent pour 2,5 points.

La séance d'observation en officine doit être réalisée pour le **X 2018** au plus tard.

4) UNE INTERVIEW DU PHARMACIEN CHEZ QUI L'OBSERVATION SE DÉROULE

Les étudiants réaliseront également une **interview** du pharmacien expérimenté auprès duquel ils auront effectué leur observation. Cette interview visera à s'interroger sur les cas complexes rencontrés en officine et la manière dont ceux-ci sont gérés par le pharmacien. Nous pensons en effet que l'expérience de pharmaciens confirmés permet d'avoir un regard critique sur toute une série de situations prototypiques auxquelles les bacheliers seront confrontés dans leur futur métier. En pratique, l'interview sera structurée autour d'une ou plusieurs situations concrètes et de la gestion de celle(s)-ci.

Les étudiants devront donc **décrire** une ou plusieurs situation(s) concrète(s) et **discuter** les éléments de la relation pharmacien-patient abordés dans cette (ces) situation(s). La description de la/les situation(s) et la discussion ne dépasseront pas **trois pages**.

En vue de cette discussion, l'étudiant fera preuve d'autonomie et de créativité afin de trouver des sources fiables traitant du sujet. Les références utilisées devront être transcrites et répertoriées dans le style APA. La bibliothèque est une ressource utile pour réaliser ce travail. En tout état de cause, toutes les références devront être accessibles et vérifiables par l'évaluateur.

L'interview compte pour 5 points.

A l'occasion de cette interview, les étudiants relèveront cinq conseils autour de la relation pharmacien-patient, prodigués par le pharmacien interviewé. Ces cinq conseils ne feront pas plus d'**une page**.

Les cinq conseils comptent pour 1 point.

5) LA RÉALISATION ET OBSERVATION DE JEUX DE RÔLE (ENTRETIEN PHARMACEUTIQUE SIMULÉ)

Via le site Webcampus, les étudiants pourront s'inscrire par 2 à une plage horaire proposée. Ils recevront alors un lien, leur permettant de compléter un questionnaire en ligne, préalable à leur jeu de rôle. Ensuite, ils devront se présenter avec leur binôme au laboratoire de communication. Dans un premier temps, ils seront invités à tirer au sort leur cas clinique. Après découverte de ce cas et signature de consentement de confidentialité et de droits à l'image, ils réaliseront leur jeu de rôle, de 10 minutes, filmés et observés par deux autres binômes. Ils recevront ensuite un débriefing de leurs pairs ainsi qu'une synthèse réalisée par le superviseur.

Le jeu de rôle compte pour 5 points.

A leur tour, ils pourront ensuite observer ces deux autres binômes et débriefer sur ce qu'ils auront observé.

Les étudiants devront remettre une synthèse de l'apprentissage permis par ce jeu de rôle de 2 pages maximum.

La synthèse compte pour 5 points.

REMARQUES GÉNÉRALES

Tous les documents que les étudiants remettront dans le cadre des séminaires devront remplir au minimum ces critères de forme :

- L'orthographe et les règles grammaticales seront respectées. Il est demandé aux étudiants de prendre garde à ces points. En cas de faiblesse ou de méconnaissance de la langue française, il est conseillé de faire appel à un relecteur (membre de la famille, ami, ...).
- Le style employé par le bachelier sera adapté à un travail universitaire. L'étudiant évitera donc les formules trop familières ou l'utilisation d'abréviations inadéquates.
- Les documents comprendront un titre, les pages seront numérotées, la police sera en Times New Roman, taille 12, interligne 1 ou 1,5.

Tous les documents seront à remettre en **version** papier (boîte aux lettres bureau H. Givron, voir plan) **le lendemain du dernier séminaire de travaux pratiques (le X) ainsi que sous format électronique (annexes comprises et scannées) via l'adresse email helene.givron@unamur.be.**

ANNEXES

Afin de vous accompagner dans la réalisation de l'observation et de l'interview, différentes annexes sont jointes.

Annexe 1 : lettre explicative pour le pharmacien expérimenté chez qui vous ferez votre observation et avec qui vous ferez l'interview (descriptions, discussion, conseils).

Annexe 2 : attestation de présence.

Annexe 3 : autorisation par le pharmacien expérimenté de reproduction de l'interview.

Annexe 4 : autorisation par l'étudiant de reproduction de son travail.



**UNIVERSITÉ
DE NAMUR**

Faculté de Médecine
Département de Psychologie

Rue de Bruxelles, 61
B-5000 Namur
Tél. +32 (0)81 72.41.53
E-mail martin.desseilles@unamur.be

Namur, le 4 janvier 2017

**TRAVAUX PRATIQUES PORTANT SUR LA
RELATION PHARMACIEN - PATIENT
3^{ÈME} BAC SCIENCES PHARMACEUTIQUES - UNAMUR
ANNÉE ACADEMIQUE 2016-2017**

Madame, Monsieur,

Dans le cadre des travaux pratiques portant sur la RELATION PHARMACIEN-PATIENT, les étudiants de troisième bachelier en sciences pharmaceutiques de l'Université de Namur doivent effectuer des observations et une interview leur permettant de mieux appréhender l'importance de la RELATION PHARMACIEN-PATIENT.

OBSERVATIONS

Les troisièmes bacheliers devront observer *in vivo* la relation pharmacien-patient telle qu'elle se vit au quotidien en officine. Ils seront attentifs aux différents éléments qui la composent (écoute, conseil, communication verbale et non-verbale...).

Ainsi, nous vous remercions de permettre à nos étudiants d'observer au minimum pendant 3 heures votre travail et la relation qui est développée avec les patients au sein de votre officine.

Bien entendu, les bacheliers sont tenus au secret professionnel et engagent leur responsabilité personnelle quant à l'approche professionnelle qu'ils manifesteront au cours des observations dans votre officine.

Les étudiants ont déjà commencé les travaux pratiques sur la RELATION PHARMACIEN-PATIENT et ont réfléchi aux différents éléments qui entrent en jeu dans cette relation.

Les étudiants réaliseront un bilan d'observation à la suite des quelques heures qu'ils partageront avec vous à l'officine.

INTERVIEW

Les étudiants réaliseront également une interview. Cette interview visera à s'interroger sur les cas complexes rencontrés en officine et la manière dont ceux-ci sont gérés par le pharmacien. Nous pensons en effet que votre expérience permet d'avoir un regard critique sur toute une série de situations prototypiques auxquelles les bacheliers seront confrontés dans leur pratique future. En pratique, l'interview sera structurée autour d'une ou plusieurs situation(s) concrète(s) et autour de la gestion de l'événement.

Ensuite l'étudiant devra dégager cinq conseils autour de la relation pharmacien-patient, prodigués par le pharmacien interviewé.

Si vous avez la moindre question ou remarque, n'hésitez pas à nous contacter par courrier au département de psychologie de la faculté de médecine de l'Université de Namur, rue de Bruxelles, 61, 5000 Namur ou par email martin.desseilles@unamur.be

Nous vous remercions déjà pour votre collaboration qui contribue à la qualité de la formation des futurs pharmaciens à l'Université de Namur.

Nous vous prions d'accepter, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Professeur Martin Desseilles



Faculté de Médecine
Département de Psychologie

Rue de Bruxelles, 61
B-5000 Namur
Tél. +32 (0)81 72.41.53
E-mail martin.desseilles@unamur.be

**TRAVAUX PRATIQUES PORTANT SUR LA
RELATION PHARMACIEN - PATIENT
3^{ÈME} BAC SCIENCES PHARMACEUTIQUES - UNAMUR
ANNÉE ACADÉMIQUE 2016-2017**

ATTESTATION DE PRESENCE

Je soussigné(e) Mme / Mrofficine de
certifie que Mme / Melle / Mr a effectué
une séance d'observation le deh... àh..... dans le cadre des travaux
pratiques portant sur la relation pharmacien-patient.

Fait à,

Signature de l'étudiant(e)

Cachet et signature du pharmacien,

Annexe 3



Faculté de Médecine
Département de Psychologie

Rue de Bruxelles, 61
B-5000 Namur
Tél. +32 (0)81 72.41.53
E-mail martin.desseilles@unamur.be

**TRAVAUX PRATIQUES PORTANT SUR LA
RELATION PHARMACIEN - PATIENT
3^{ÈME} BAC SCIENCES PHARMACEUTIQUES - UNAMUR
ANNÉE ACADÉMIQUE 2016-2017**

AUTORISATION DE REPRODUCTION INTERVIEW-CONSEIL

Je soussigné

.....

autorise le professeur Martin Desseilles

à reproduire le contenu de l'interview et des conseils, rendu complètement anonyme dans un ouvrage, une publication scientifique, ou lors de cours et séminaires ayant trait à la relation pharmacien-patient.

Fait à le

Cachet et signature du pharmacien,

Annexe 4



Faculté de Médecine
Département de Psychologie

Rue de Bruxelles, 61
B-5000 Namur
Tél. +32 (0)81 72.41.53
E-mail martin.desseilles@unamur.be

**TRAVAUX PRATIQUES PORTANT SUR LA
RELATION PHARMACIEN - PATIENT
3^{ÈME} BAC SCIENCES PHARMACEUTIQUES - UNAMUR
ANNÉE ACADÉMIQUE 2016-2017**

AUTORISATION DE REPRODUCTION TRAVAUX ETUDIANTS

Je soussigné

.....

autorise le professeur Martin Desseilles

à reproduire le contenu de mon travail rendu complètement anonyme dans un ouvrage, une publication scientifique, ou lors de cours et séminaires ayant trait à la relation pharmacien-patient.

Fait à le

Signature de l'étudiant(e)