

Plan d'action actualisé Langues et Lettres Romanes et Germaniques – Janvier 2026

Recommandations des experts n° 1 : Assurer un suivi concerté du développement de la base de données Alumni, en associant étroitement les départements afin de prendre en compte leurs spécificités.				
Action(s) concrète(s) définie(s)	Responsable	Délais de réalisation	Objectif(s) recherché(s)	Indicateur de suivi
LLG: En début d'année académique 2025-2026, un groupe de travail 'GermAN' (Germanistes ANciens) a été constitué, en vue d'actualiser la base de données Alumni (principalement via Facebook, Instagram, LinkedIn, la cérémonie de diplomation annuelle) et d'organiser des événements et rencontres.	Groupe de travail GermAN	à partir de 2026	Rester en contact avec le monde du travail et les besoins spécifiques via les alumni; esprit de corps et convivialité	Première rencontre des Alumni au département LLG : mars 2026
LLR: travail en collaboration avec la cellule institutionnelle Alumni, campagne lancée via les réseaux sociaux	C. Alumni et direction du département	2026	Partage des activités du département en cours et à venir, contacts entre les anciens et les étudiants actuels	Nbre de contact / cursus / année acad. dans la base de données Nbre de com/évèn. réalisés vis à vis des alumni
UNamur: Partant de la base de données Alumni institutionnelle historique, une nouvelle structure est développée permettant l'utilisation des données de nos anciens étudiants, en respect du	C. Alumni et Pôle Qualité	2026	Accessibilité des données renforcées, permettant un contact régulier avec nos	Base de données disponible

RGPD, dans le cadre d'enquête afin de collecter leur avis sur l'évolution de l'institution.			anciens et la sollicitation officielle de leur avis	Nombre d'enquêtes initiées
Recommandations des experts n° 2 : Harmoniser les dispositifs d'Évaluation des Enseignements par les Étudiant·es (digitalisation complète des dispositifs).				
Action(s) concrète(s) définie(s)	Responsable	Délais de réalisation	Objectif(s) recherché(s)	Indicateur de suivi
Un groupe de travail a été défini au sein de l'institution constitué de représentants de chaque faculté. Ce groupe a pour objectif de faire une proposition de processus des EEE harmonisé se basant sur des enquêtes auprès des utilisateurs (enseignants et étudiants) en respectant les buts poursuivis de ce processus (amélioration de l'enseignement et élément de la promotion de l'enseignant).	Vice-Recteur Formation (mandat au Pôle Qualité)	2025-2026	Processus harmonisé et validé par le conseil rectoral pour utilisation par les enseignants dès la rentrée 2026-2027	Processus défini Enquête créée et mise à disposition des enseignants Augmentation du taux d'utilisation et de réponse
Recommandations des experts n° 3 : Formaliser et favoriser l'engagement des parties prenantes dans la démarche qualité (décharges, valorisations).				
Action(s) concrète(s) définie(s)	Responsable	Délais de réalisation	Objectif(s) recherché(s)	Indicateur de suivi
La participation dans les démarches Qualité de la faculté sera prise en compte lors des évaluations des demandes de promotion de l'enseignant (dans le cadre de la troisième mission de service à la société). Réflexion sur une adaptation des grilles de promotion reprenant ce rôle dans la catégorie "service à la société".	Commission de promotion	déjà en place	Valorisation de l'implication de l'enseignant dans les démarches d'amélioration continue de sa faculté	Adaptation de la grille de promotion
Le rôle du point de contact Qualité de la faculté risque d'être amené à évoluer à la suite de la réflexion sur le système qualité actuel. Le futur	Pôle Qualité	2029-2030	Adaptation du rôle Qualité facultaire aux nouvelles exigences externes dans le	Définition du rôle et des tâches

système Qualité interne devra être proposé pour validation aux conseil rectoral et conseil académique.			respect des ressources internes	attendues dans le SMQ interne
Recommandations des experts n° 4 : Diffuser une culture de la performance au sein des départements à travers un accompagnement renforcé du Pôle Qualité.				
Action(s) concrète(s) définie(s)	Responsable	Délais de réalisation	Objectif(s) recherché(s)	Indicateur de suivi
Ajout d'un point à l'ordre du jour des conseils de département : suivi du plan d'action, de façon à formaliser la démarche Qualité. Le Pôle Qualité restera également à disposition des conseils de département pour la collecte et l'analyse des indicateurs de suivi.	Directeur de département Pôle Qualité	2026-2027	Imprégnation progressive de la culture de la performance au sein du département	Ordre du jour des réunions de département et avancement des tâches
Recommandations des experts n° 5 : Garantir des ressources pédagogiques à disposition des étudiant·es afin de renforcer l'équité entre tous·tes les étudiant·es quelles que soient leurs situations personnelles.				
Action(s) concrète(s) définie(s)	Responsable	Délais de réalisation	Objectif(s) recherché(s)	Indicateur de suivi
Remarque : les enseignants sont libres de choisir le moment qui leur paraît le plus adéquat pour la mise à disposition des supports de cours selon leur stratégie d'enseignement. Dans ce contexte, tous les étudiants sont donc impactés de façon homogène par ces choix. Soit le support est disponible avant le cours pour leur faciliter le suivi de celui-ci, soit le support est mis à disposition après le cours, afin de stimuler leur engagement dans leur apprentissage.				
Recommandations des experts n° 6 : Réaliser une évaluation exhaustive de la réforme des programmes en Lettres et langues romanes et mettre les bonnes pratiques identifiées au service de la réforme des programmes en Lettres et langues germaniques.				
Action(s) concrète(s) définie(s)	Responsable	Délais de réalisation	Objectif(s) recherché(s)	Indicateur de suivi
LLR : Créer un questionnaire destiné aux étudiants en fin de cycle qui permettrait d'évaluer le programme dans son ensemble. Ce questionnaire pourra être également soumis aux collègues et aux anciens qui se porteront volontaires.	Anne Collard	Dès 2025-26	Collecter les avis des différentes parties prenantes pour vérifier la	Taux de participation au questionnaire

			pertinence du processus et adapter si besoin	
LLR : Prendre contact avec les « jeunes anciens » pour l'évaluation des programmes dès le moment de la proclamation/diplomation, via le mailing list et la page Facebook des Anciens.	Caroline De Mulder	Dès 2025-26	Prendre en considération l'avis des récents diplômés dont l'expérience est la fois fraîche et achevée	Taux de participation au questionnaire
LLR : Mettre à l'épreuve la cohérence de l'approche pédagogique et des contenus des nouveaux cours du programme réformé. Analyse comparative entre les objectifs identifiés et les compétences réellement acquises par les étudiants en fin de parcours.	Tous les enseignants	Dès 2024 jusqu'à 2030	Améliorer la qualité du programme du point de vue de la cohérence, de l'approche pédagogique et des contenus	Bilans qualité lors des conseils de département Évaluations étudiants
Recommandations des experts n° 7 : Assurer la pérennisation des dispositifs d'accompagnement à la mobilité internationale en LLR et évaluer l'impact de ses dispositifs dans le temps.				
Action(s) concrète(s) définie(s)	Responsable	Délais de réalisation	Objectif(s) recherché(s)	Indicateur de suivi
Continuer à promouvoir les avantages d'une expérience à l'étranger via les différentes séances d'informations déjà organisées dans la faculté. Aménagement concerté des équivalences de cours avec les universités d'accueil.	Conseil collectif du département	Dispositif et bilan annuels	Encourager les étudiants à s'engager dans un séjour Erasmus	Proportion d'étudiants/an et nombre de destinations actives
Recommandations des experts n° 8 : Formaliser les relations avec les acteur·rices du monde socio-économique, à travers par exemple une veille spécifique qui viendrait alimenter une cartographie des acteur·rices. Les résultats obtenus pourraient ensuite nourrir les réflexions stratégiques et prospectives de la Faculté dans son ensemble.				

Action(s) concrète(s) définie(s)	Responsable	Délais de réalisation	Objectif(s) recherché(s)	Indicateur de suivi
<p>Nos formations au niveau BA n'étant pas professionnalisantes, les départements préfèrent investir dans le réseau des alumni (qui représentent également le monde socio-économique et socio-culturel). Par ailleurs, les départements ont des contacts professionnels réguliers avec les instances culturelles régionales (Quai22, Caméo, Delta...), nationales (VRT, RTBF, Literatuur Vlaanderen...), internationales (Taalunie...).</p> <p>Pour montrer la diversité des débouchés, LLG organise un carrefour d'un après-midi avec différents représentants du monde du travail à chaque rentrée académique.</p>				
Recommandations des experts n° 9 : Capitaliser sur les avancées de l'intelligence artificielle afin de les diffuser à l'échelle de l'université, à travers un cadrage « établissement » sur l'utilisation de l'intelligence artificielle diffusé à l'ensemble des parties prenantes.				
Action(s) concrète(s) définie(s)	Responsable	Délais de réalisation	Objectif(s) recherché(s)	Indicateur de suivi
LLG: Développer et partager la réflexion engagée au niveau départemental, en ce compris les étudiants, pour baliser un usage averti, raisonné et raisonnable des IAG en phase avec les objectifs spécifiques à notre programme de et en langues étrangères	Conseil collectif du département	Dès 2026	Baliser l'usage des IAG en concertation avec les étudiants	Document de travail partagé (département) PV des séances d'information et de cartographie de l'utilisation IA (département et étudiants) Guide IA pour étudiants (en construction permanente)

Recommandations des experts n° 10 : Comprendre les raisons du non-recours aux dispositifs existants par les étudiant·es en échec, et proposer si besoin des outils plus adaptés.				
Action(s) concrète(s) définie(s)	Responsable	Délais de réalisation	Objectif(s) recherché(s)	Indicateur de suivi
Sur la base de réflexions menées avec les coordinateurs pédagogiques d'autres facultés (groupe PARI) et institutions (ARES) et de la littérature scientifique (phase d'analyse déjà menée), mettre en œuvre une politique d'aide à la réussite incorporée aux enseignements (phase d'action en cours).	Cellule d'appui pédagogique (coord. Mathieu Minet)	Déjà en place	Proposer à tous les profils de bloc I, en échec ou pas (donc sans stigmatisation d'un groupe d'ét. En échec), des outils méthodologiques	Enquête menée (fin année aca 25-26) sur les étudiants de bloc I quant à l'utilité ressentie des dispositifs d'aide à la réussite
Sur le modèle d'une initiative menée en faculté en faculté de Sciences (My Coach), organiser un accompagnement individualisé (et présenté comme obligatoire, cf. Points du Décret Paysage sur l'aide à la réussite) d'étudiants en échec au profil spécifique ("bisseurs -30 crédits")	Cellule d'appui pédagogique (coord. Mathieu Minet)	Déjà en place 25-26	Adapter l'aide à la réussite à la spécificité de l'étudiant ; accompagner l'étudiant en échec dans l'identification de ses besoins et sa recherche de solutions	Rapport de suivi des accompagnements individualisés
Recommandations des experts n° 11 : Limiter, dans le jeu des options, l'émergence d'emplois du temps trop déséquilibrés entre les différents quadrimestres.				
Action(s) concrète(s) définie(s)	Responsable	Délais de réalisation	Objectif(s) recherché(s)	Indicateur de suivi
La réforme des programmes a permis un allègement de la charge de cours suivis et d'une réorganisation et différenciation des exercices (mais pas d'allègement des exercices plus que jamais nécessaires).	Conseils des départements	Mise en route progressive jusque 2028	Veiller à un plus grand équilibre en charge de travail entre quadrimestres	Bilan annuel en Conseil de département
Actions liées à l'analyse SWOT 2026				

LLG : Développement d'un nouveau profil d'études				
<i>Action(s) concrète(s) définie(s)</i>	<i>Responsable</i>	<i>Délai de réalisation</i>	<i>Objectif(s) recherché(s)</i>	<i>Indicateur de suivi</i>
LLG : Le département souhaite repenser certains aspects de la formation, suivant quatre questions : 1. Les compétences d'entrée des étudiants ayant changé, comment aborder la mise à niveau ? 2. Quels sont les fondamentaux et les objectifs de notre formation dans la société du deuxième quart du 21 ^e siècle, en termes d'acquis et de compétences ? 3. Quelles sont nos spécialités en termes de grandes thématiques porteuses et comment celles-ci peuvent-elles être intégrées pour donner un cachet particulier à la formation ? 4. Quelles approches pédagogiques souhaitons-nous mettre en avant ?	Les académiques LLG	2024-27	Réajuster l'adéquation entre la formation, le public étudiant et les nouveaux besoins sociaux	PV des réunions de département et des conseils facultaires. Document de présentation des modifications du programme (nov. 2024)
LLG : Accompagnement du nouveau chargé de cours en Littératures anglophones				
<i>Action(s) concrète(s) définie(s)</i>	<i>Responsable</i>	<i>Délai de réalisation</i>	<i>Objectif(s) recherché(s)</i>	<i>Indicateur de suivi</i>
Septembre 2024, E.-L. Silva a succédé au professeur en littératures anglophones D. Delabastita, partant à l'éméritat après 35 ans, organisateur et novateur du département à maintes points de vue. Le Département LLG a mis sur pied un 'coaching' permettant une transition fructueuse et adéquate pour toutes les parties concernées, avec une montée en charge graduelle sur deux ans du nouveau collègue.	Dir. Dpt + enseignants en littérature	2024-26	Assurer l'intégration d'un nouvel académique dans une équipe et la cohérence du processus d'apprentissage	PV des réunions, évaluations étudiants

LLR : Etalement des évaluations				
LLR : Diversifier les modalités d'évaluation (évaluations continues, travaux individuels, présentations orales, examens écrits et oraux plus classiques)	LLR: tous les enseignants	Dès 2024-25	Evaluer les étudiants selon différentes temporalités et selon différents angles, afin de correspondre à la diversité des profils et des compétences attendues pour les romanistes, et de rendre les sessions d'examen plus vivables pour les étudiants	Bilan annuel en Conseil de département