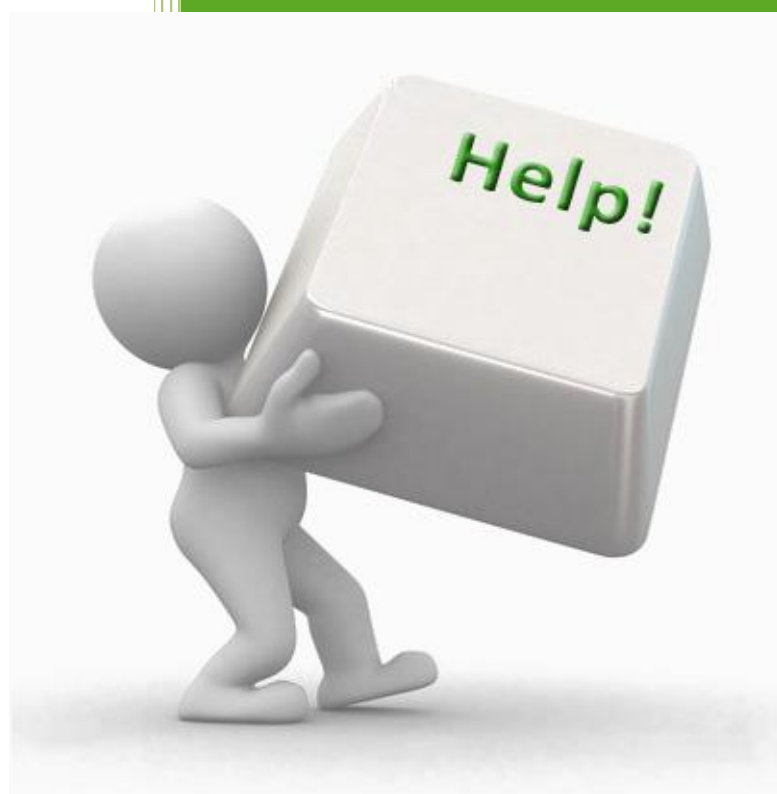


2023

GUIDE DE L'INFORMATIQUE



À DESTINATION DES ÉTUDIANTS HD

SERVICE INFORMATIQUE HD
FACULTÉ DES SCIENCES ÉCONOMIQUES,
SOCIALES ET DE GESTION

Sommaire

1. <u>Votre identifiant électronique (eID)</u>	2
1.1 <u>Réception de l'eID</u>	2
1.2 <u>Changement du mot de passe de l'eID</u>	2
1.3 <u>Oubli du mot de passe de l'eID</u>	2
2. <u>Votre adresse e-mail « STUDENT »</u>	2
3. <u>BVE – Bureau Virtuel de l'Etudiant</u>	2
4. <u>WebCampus</u>	3
4.1 <u>Première utilisation</u>	3
4.2 <u>Inscription à un cours</u>	3
4.3 <u>Accéder au site d'un cours</u>	4
4.4 <u>Informations propres à un programme d'étude</u>	4
5. Microsoft Teams	4
6. <u>Grille horaire en ligne (A.D.E.)</u>	4
6.1 <u>Accéder à la grille horaire</u>	4
6.2 <u>Trouver votre programme de cours afin d'en afficher l'horaire</u>	4
6.3 <u>Sélectionner la (les) date(s) à afficher</u>	5
7. <u>Salles informatiques (POOLS)</u>	5
7.1 <u>Le réseau sans fil « unamur »</u>	5
7.1.1 <u>Introduction</u>	5
7.1.2 <u>Prérequis</u>	6
7.1.3 <u>Comment se connecter ?</u>	6
7.2 <u>Horaires</u>	7
7.3 <u>Connexion aux ordinateurs</u>	8
8. <u>Contactez votre correspondant informatique</u>	8

1. Votre identifiant électronique (eID)

Cet identifiant **strictement personnel** est utilisé par la majorité des ressources informatiques de l'Université. Couplé à un mot de passe, il vous permet d'obtenir un service personnalisé et sécurisé.

1.1 Réception de l'eID

Il vous sera envoyé par voie électronique sur votre boîte mail privée par le service des inscriptions dès que votre dossier aura été enregistré par ce service.

1.2 Changement du mot de passe de l'eID

Si le mot de passe généré aléatoirement à la rubrique ci-dessus ne vous convient pas ou si vous voulez le changer pour une quelconque raison, suivez la démarche ci-dessous :

- Rendez-vous sur la page <https://eid.unamur.be/mot-de-passe>.

Remarque : il est conseillé de changer régulièrement son mot de passe pour une sécurité accrue.

1.3 Oubli du mot de passe de l'eID

Il vous suffit de refaire la procédure de changement du mot de passe de l'eID.

2. Votre adresse e-mail « STUDENT »

L'Université vous fournit une adresse de courrier électronique qui se présente sous la forme **prenom.nom@student.unamur.be**. Elle vous est communiquée avec votre eID.

C'est sur cette même adresse que vous serez contacté. Donc **n'oubliez pas de relever vos mails !**

Consulter vos mails via Outlook :

- Rendez-vous sur la page www.office.com ou installez le logiciel Outlook sur votre ordinateur.
- Entrez vos identifiants et cliquez sur « CONNEXION ».

3. BVE – Bureau virtuel de l'étudiant

Un bureau virtuel (BVE) est ouvert aux étudiants de l'UNamur : <http://bve.unamur.be>

L'ensemble de la communication étudiante passe par le Bureau Virtuel de l'Étudiant (BVE)*, même si les informations qui la constituent ne se trouvent pas toutes stockées dans ce BVE.

La durée de vie de ces informations administratives est l'année académique en cours.

Que contient le BVE ?

Le BVE propose les informations administratives destinées aux étudiants, les dernières annonces faites dans les cours de Webcampus et l'agenda de Webcampus.

Les étudiants peuvent également y consulter leurs données personnelles, leur relevé de notes, accéder au formulaire de modification de mot de passe de leur eID, et télécharger les éventuelles attestations d'inscription.

Ils y trouvent aussi le lien vers Webcampus, leur courrier électronique et la page 'liens utiles' présente sur le site public de l'UNamur (<https://www.unamur.be/etudes/etudiant>), ainsi que vers une éventuelle application propre à leur cursus (ex : Bioagenda).

4. WebCampus

C'est l'endroit de référence pour les étudiants. Toutes ressources/informations relatives aux cours peuvent être trouvées ici.

4.1 Première utilisation

- Rendez-vous sur la page <http://webcampus.unamur.be/>
- Authentifiez-vous dans l'encadré « Etudiant ou membre du personnel UNamur »
- Lisez la charte d'utilisation et cliquez sur « Ok » lors de votre toute première connexion
- Complétez les champs « Nom » et « Prénom »
- Complétez le champ « Identifiant » qui est votre eID
- Complétez le champ « Mot de passe » et confirmez-le dans le deuxième champ
- Dans le champ « E-mail », indiquez votre adresse « STUDENT » (de type prenom.nom@student.unamur.be) et cliquez sur « OK ».

4.2 Inscription à un cours

Avant de pouvoir accéder au contenu mis en ligne par un professeur, vous devez vous « inscrire » à son cours. Notez que la notion d'inscription sur WebCampus est indépendante de l'inscription réelle d'un étudiant à un cours.

- Rendez-vous sur la page <http://webcampus.unamur.be/>
- Identifiez-vous
- Cliquez sur « Tous les cours » dans le menu (colonne de gauche)
- Choisissez la Faculté dans laquelle vous êtes inscrit.e, en l'occurrence « Faculté des sciences économiques, sociales et de gestion »
- Repérez le cours voulu dans la liste et cliquez sur le lien et ensuite sur « M'inscrire ».


Remarque : répétez l'opération pour chacun de vos cours.

4.3 Accéder au site d'un cours

- Rendez-vous sur la page <http://webcampus.unamur.be/>
- Identifiez-vous
- Dans le bandeau de gauche apparaissent tous les cours auxquels vous êtes inscrit
- Cliquez sur le nom du cours voulu dans la liste

Remarque : si le cours ne figure pas dans la liste, il est probable que vous n'y soyez pas inscrit.

4.4 Informations propres à un programme d'étude

C'est aussi via WebCampus que vous sera communiqué tout avis via les valves électroniques. Une petite cloche avec des notifications marquées en rouge est présente en haut à droite pour vous notifier quand de nouvelles informations ont été publiées. 

5. Microsoft Teams

L'UNamur a mis en place un service de vidéo conférence s'appuyant sur la plateforme Microsoft Teams.

Installer Microsoft Teams sur votre ordinateur :

- Allez sur le site <https://products.office.com/fr-BE/microsoft-teams/download-app>
- Téléchargez l'application correspondant à votre système d'exploitation en cliquant sur le bouton mauve.
- Installez et exécutez l'application téléchargée.
- L'application se rechargera et vous serez connecté.e à Microsoft Teams. Bon travail !

6. Grille horaire en ligne (A.D.E.)

L'application vous permet de consulter à tout moment votre horaire. Vous avez ainsi l'occasion de consulter les changements apportés comme : les annulations, les ajouts de séances de cours ou d'exercices, etc...

6.1 Accéder à la grille horaire

Rendez-vous sur :

<https://ade.unamur.be/direct/index.jsp?login=web&password=web&projectId=5>

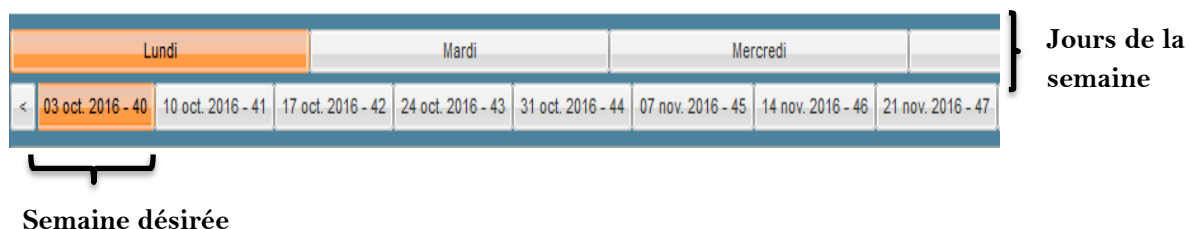
6.2 Trouver votre programme de cours afin d'en afficher l'horaire

- Rendez-vous sur la liste des ressources se trouvant sur la gauche de la fenêtre et repérer dans la rubrique « Etudiants » la « Faculté des sciences économiques, sociales et de gestion » ensuite « HD Eco-Gestion » puis votre bloc d'études.

- Vous pouvez également choisir la rubrique « Catégorie 5 » pour visualiser la grille horaire propre à un cours. Vous pouvez visualiser plusieurs cours en les sélectionnant tout en maintenant la touche CTRL du clavier enfoncée.
- Vous pouvez utiliser le champ « Recherche » afin de limiter la longueur de la liste.

6.3 Sélectionner la (les) date(s) à afficher

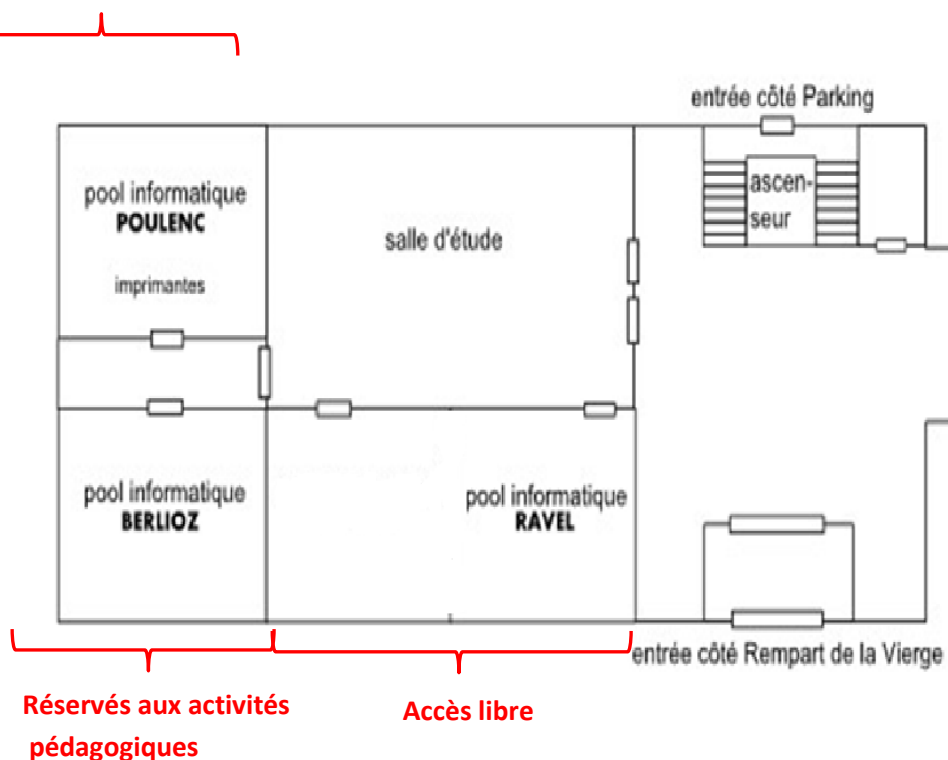
Dans le bas de la fenêtre se trouvent deux sélecteurs de dates : les jours de la semaine et la semaine désirée.



Pour sélectionner/désélectionner un élément, cliquez dessus en maintenant la touche CTRL enfoncée.

7. Salles informatiques (POOLS)

Accès libre pour les portables



Un peu partout dans le bâtiment, des connexions au réseau sont disponibles. Dans les pools informatiques, vous trouverez des câbles mis à votre disposition. Des bornes Wi-Fi sont également installées dans les pools, les auditorios et la salle d'étude.

7.1 Le réseau sans fil « unamur »

Comment connecter un ordinateur portable, une tablette ou un smartphone, au réseau sans fil sécurisé de l'UNamur ?

7.1.1 Introduction

Le réseau sans fil "unamur" est un réseau sur lequel la transmission des données est protégée, garantissant un niveau élevé de sécurité et de confidentialité.

Les services accessibles depuis ce réseau sont identiques à ceux du réseau filaire.

7.1.2 Prérequis

Pour vous connecter au réseau "unamur", vous devez impérativement:

- disposer de votre eID et du mot de passe qui lui est associé
- vous trouver dans une zone couverte par le réseau sans fil de l'UNamur

7.1.3 Comment se connecter ?

La connexion au réseau "unamur" utilise des protocoles avancés pour garantir la confidentialité des échanges de données.

Selon le système d'exploitation gérant votre appareil, la configuration initiale peut requérir une connaissance technique certaine. En cas de difficulté lors de l'application des procédures ci-dessous, il est conseillé de vous faire assister par votre correspondant informatique (cfr point 7).

Windows 7

Ce système n'est plus mis à jour par Microsoft. Il est donc vulnérable aux attaques et autres virus qui pourraient à leur tour viser les infrastructures et utilisateurs de l'université. Pour cette raison, leur connexion au réseau de l'UNamur n'est pas autorisée.

Windows 8/10

Aucune configuration particulière n'est nécessaire :

- choisissez le réseau unamur dans la liste des réseaux sans fil disponibles
- identifiez-vous :
 - Nom d'utilisateur : votre eid suivi de @unamur.be. Par exemple *adupont@unamur.be*
 - Mot de passe : le mot de passe habituel de votre eid
- vous devriez maintenant être connecté au réseau "unamur".

Mac OS

Comment déterminer la version de Mac OS que vous utilisez

Dans le menu Pomme situé dans le coin supérieur gauche de votre écran, sélectionnez "À propos de ce Mac". Le numéro de version apparaît sous "macOS" ou "OS X".

Mac OS 10.9 et antérieur

Les systèmes Mac OS X 10.9 et plus anciens ne sont plus mis à jour par Apple. Ils sont vulnérables aux attaques et autres virus qui pourraient à leur tour viser les infrastructures et utilisateurs de l'université. Pour cette raison, leur connexion au réseau de l'UNamur n'est pas autorisée.

Mac OS 10.10 "Yosemite"

1. Téléchargez le profil de configuration Wi-Fi et enregistrez-le sur votre Mac.
2. Localisez le fichier téléchargé et double cliquez sur son icône
3. Effectuez l'installation du profil en choisissant les options permettant de continuer, telles que *Continuer* ou *Installer*
4. A deux reprises, vous devrez vous identifier :
 - Nom d'utilisateur : votre eid suivi de @unamur.be. Par exemple *adupont@unamur.be*
 - Mot de passe : le mot de passe habituel de votre eid

L'application de ce profil configure votre ordinateur à la fois pour "unamur" et pour le réseau "eduroam".

Mac OS 10.11 "El Capitan", 10.12 "Sierra" et 10.13 "High Sierra"

Aucune configuration particulière n'est nécessaire :

- choisissez le réseau unamur dans la liste des réseaux sans fil disponibles
- identifiez-vous :
 - Nom d'utilisateur : votre eid suivi de @unamur.be. Par exemple *adupont@unamur.be*
 - Mot de passe : le mot de passe habituel de votre eid
- si le système vous demande de vérifier le certificat, assurez-vous que le nom du serveur est bien "clearpass.unamur.be" et cliquez sur Continuer
- Vous devriez maintenant être connecté au réseau "unamur".

GNU/Linux : Ubuntu LTS et Fedora

La connexion au réseau "unamur" a été testée sous les environnements de bureau par défaut des distributions suivantes : Ubuntu LTS 14.04, Ubuntu LTS 16.04, Fedora 25, Fedora 26.

- choisissez le réseau unamur dans la liste des réseaux sans fil disponibles
- une fenêtre vous invitant à encoder les paramètres de connexion s'ouvre. Spécifiez les paramètres suivants:
 - Sécurité sans fil: WPA & WPA2 Enterprise
 - Méthode EAP / Authentication: Tunneled TLS
 - Identité Anonyme : saisissez ici votre eid suivi de @unamur.be. Par exemple *jdupond@unamur.be*
 - Type de phase2 / Inner Authentication: PAP
 - Certificat du CA : /etc/ssl/certs/DigiCert_High_Assurance_EV_Root_CA.pem Si il n'existe pas sur votre système, vous pouvez aussi télécharger DigiCert High Assurance EV Root CA.
 - nom d'utilisateur: saisissez ici votre eid suivi de @unamur.be. Par exemple *jdupond@unamur.be*
 - mot de passe: le mot de passe habituel de votre eid
- si le système vous demande de vérifier le certificat, assurez-vous que le nom du serveur est bien "clearpass.unamur.be" et validez.

iOS 10

- choisissez le réseau unamur dans la liste des réseaux sans fil disponibles
- identifiez-vous :
 - Nom d'utilisateur : votre eid suivi de @unamur.be. Par exemple *adupont@unamur.be*
 - Mot de passe : le mot de passe habituel de votre eid
- si le système vous demande de vérifier le certificat, assurez-vous que le nom du serveur est bien "clearpass.unamur.be" et validez.

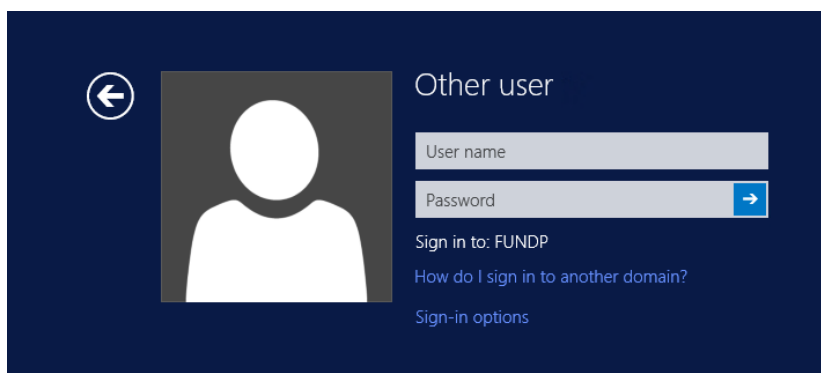
Android 6, Android 7

- choisissez le réseau unamur dans la liste des réseaux sans fil disponibles
- spécifiez les paramètres de connexion suivants:
 - Sécurité: 802.1x EAP
 - Méthode EAP: TTLS
 - Authentification phase 2: PAP
 - Certificat CA (Non défini)
 - Identité : votre eid suivi de @unamur.be. Par exemple *adupont@unamur.be*
 - Anonyme : Encore une fois, votre eid suivi de @unamur.be. Par exemple *adupont@unamur.be*
 - mot de passe: le mot de passe habituel de votre eid
- si le système vous demande de vérifier le certificat, assurez-vous que le nom du serveur est bien "clearpass.unamur.be" et validez.

7.2 Horaires

- Du lundi au vendredi de 8h00 – 21h00
- Le samedi de 9h00 – 18h00

7.3 Connexion aux ordinateurs



Vous devez remplir le champ « username » avec votre eID et le champ « password » avec votre mot de passe.

8. Contactez votre support informatique local

L'informaticien de la Faculté des sciences économiques, sociales et de gestion est à votre disposition pour tout complément d'information.

- Fabrice Orbant : bureau 502a

Adresse mail de contact : si.fsesg@unamur.be