

GUIDE D'UTILISATION

MYNETPAY

À L'INTENTION DES UTILISATEURS



**UNIVERSITÉ
DE NAMUR**

BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE
MORETUS PLANTIN

Table des matières

1	Avant la première connexion	4
2	Se connecter	4
3	Mot de passe oublié.....	5
4	Recharger son compte.....	8
5	Consulter son historique de transactions.....	11
6	Accéder à son profil utilisateur.....	13

1 Avant la première connexion

Afin de pouvoir vous connecter une première fois à MyNetPay, vous devez demander un nouveau mot de passe en suivant la procédure d'une demande de mot de passe oublié (voir [Mot de passe oublié](#)).

2 Se connecter

Remarque importante : votre nom d'utilisateur correspond à votre identifiant UNamur. Le mot de passe est celui que vous avez choisi avant votre première connexion.

Pour vous connecter, rendez-vous sur MyNetPay (<https://unamur.mynetpay.be/>).
Sur l'écran d'accueil, inscrivez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et puis cliquez sur « **Se connecter** ».



Se connecter à
myNetpay

Connectez-vous avec votre compte SAML

Ou entrez vos détails Netpay :

Entrez votre nom d'utilisateur...

Entrez votre Mot de passe...

Rester connecté

Se connecter

Mot de passe oublié

En vous connectant, vous acceptez nos [conditions générales](#).

Vous êtes maintenant connecté.

3 Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, rendez-vous sur MyNetPay (<https://unamur.mynetpay.be/>).

Cliquez ensuite sur « **Mot de passe oublié** ».



Se connecter à
myNetpay

Connectez-vous avec votre compte SAML

Ou entrez vos détails Netpay :

Entrez votre nom d'utilisateur...

Entrez votre Mot de passe...

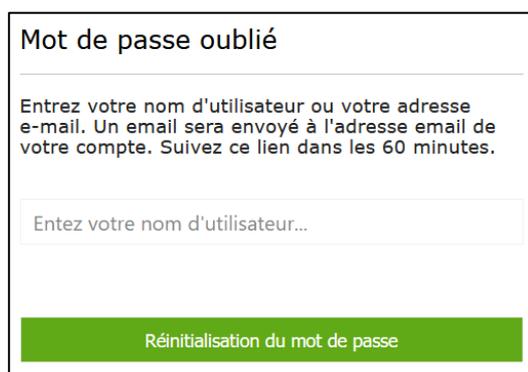
Rester connecté

Se connecter

Mot de passe oublié

En vous connectant, vous acceptez nos [conditions générales](#).

Sur l'écran suivant, inscrivez votre **identifiant UNamur**, votre **adresse mail étudiant UNamur**, votre **adresse membre du personnel UNamur** ou l'**adresse mail renseignée** lors de votre inscription. Une fois l'information inscrite, cliquez sur « **Réinitialisation du mot de passe** ».



Mot de passe oublié

Entrez votre nom d'utilisateur ou votre adresse e-mail. Un email sera envoyé à l'adresse email de votre compte. Suivez ce lien dans les 60 minutes.

Entrez votre nom d'utilisateur...

Réinitialisation du mot de passe

L'écran suivant vous informe de l'envoi de l'email. Celui-ci n'est valable qu'une heure.

Mail envoyé

Un Mail est envoyé à
alix.demierbe@unamur.be.

Suivez le lien dans le mail avant le 14:41
27-01-2022 pour réinitialiser votre mot de
passe .

Dans l'email reçu, vous trouverez un lien.

Cher Alix Demierbe-Adam,

Une réinitialisation de votre mot de passe a été demandé pour votre compte ademierb.

Rendez-vous sur https://unamur.mynetpay.be/?view=resetpassword&token=Aza9NWhK6AlhYAvs.w7rzc3z1dl7GT_Xja5Z__FFrMenyBQLy.Z2j1wJ0fG3jn6dGT.xMY_i8hvZa5GZiBssAuVXFz6S5-fNkQ pour continuer.

Ce lien est valable jusqu'au 14:41 27-01-2022.

Salutations,

L'équipe de myNetpay.



En suivant ce lien, vous arrivez sur l'écran vous permettant de changer votre mot de passe.

Vous y indiquez votre **nouveau mot de passe** et cliquez sur « **Sauvegarder** ».

Pour les personnes étudiants ou travaillant à l'Université, nous vous conseillons d'indiquer le mot de passe institutionnel que vous avez.

Choisissez un nouveau mot de passe

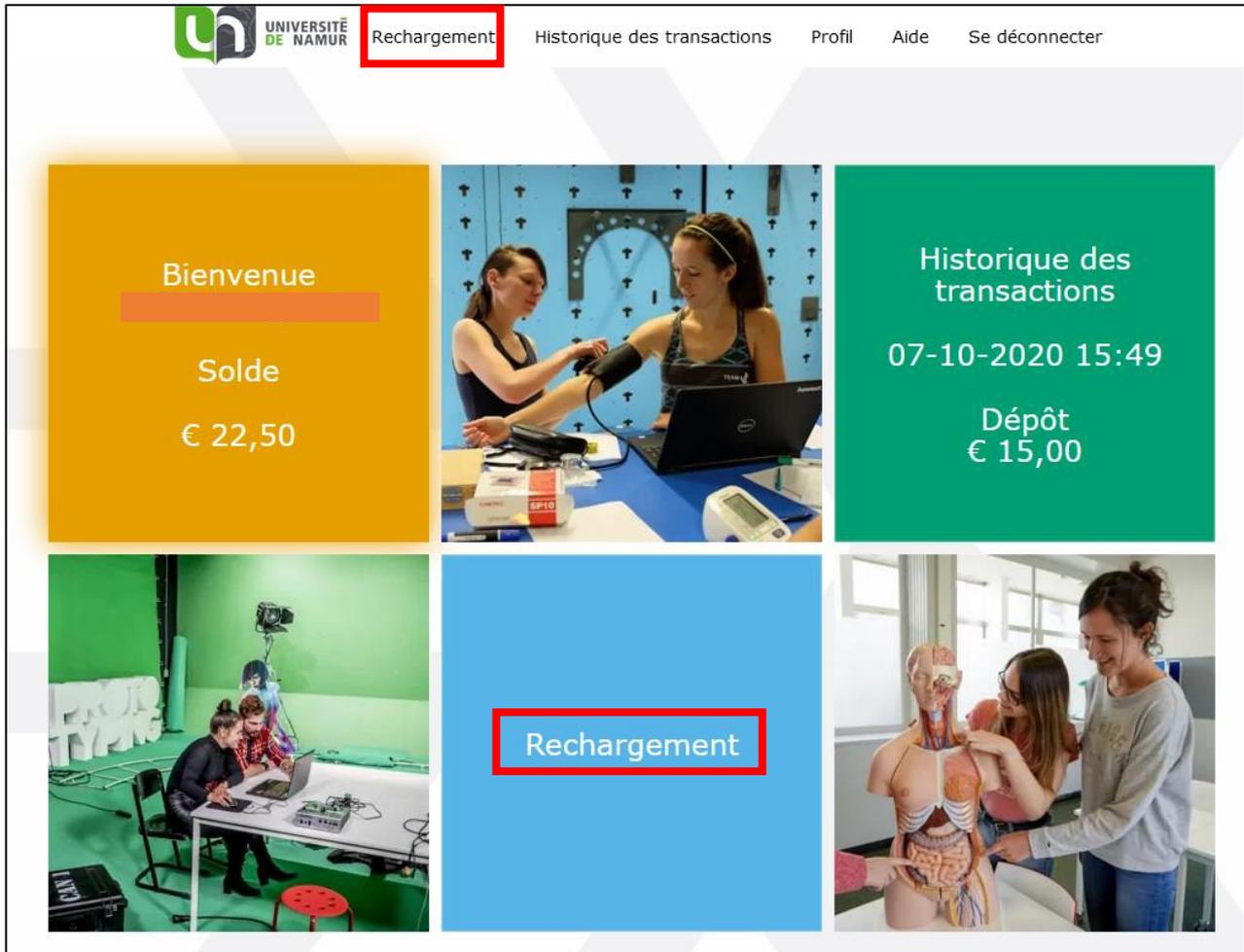
Entrez le nouveau mot de passe

Sauvegarder

Le mot de passe est alors modifié. Vous pouvez vous connecter à MyNetPay.

4 Recharger son compte

Pour vous recharger votre compte, connectez-vous à MyNetPay (<https://unamur.mynetpay.be/>). Une fois connecté, sélectionnez un des deux boutons de « Rechargement ». Ils vous mèneront tous deux à la même page.

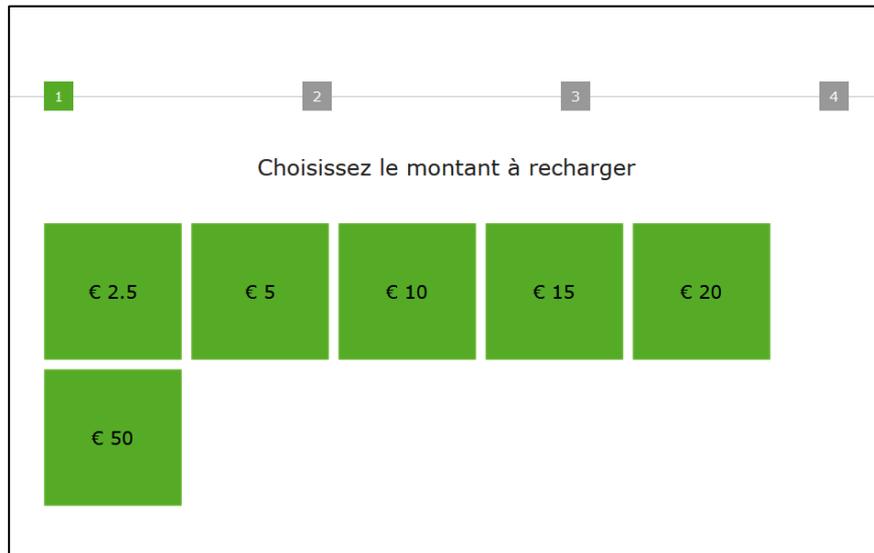


The screenshot displays the MyNetPay web interface. At the top left is the University of Namur logo. The navigation menu includes 'Rechargement' (highlighted with a red box), 'Historique des transactions', 'Profil', 'Aide', and 'Se déconnecter'. The main content area is divided into six panels:

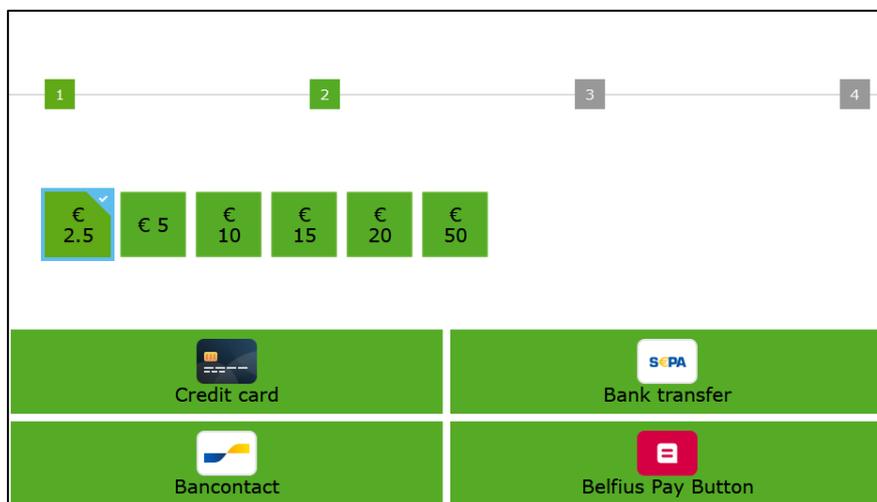
- Top Left (Orange):** 'Bienvenue' and 'Solde € 22,50'.
- Top Middle (Image):** A photograph of two women in a laboratory setting, one using a blood pressure cuff on the other's arm.
- Top Right (Green):** 'Historique des transactions' with a timestamp '07-10-2020 15:49' and a transaction amount 'Dépôt € 15,00'.
- Bottom Left (Image):** A photograph of two people working at a desk with a laptop in a green-walled room.
- Bottom Middle (Blue):** A large blue button labeled 'Rechargement' (highlighted with a red box).
- Bottom Right (Image):** A photograph of two women examining a human anatomical model.

L'écran suivant vous permet de choisir le montant que vous désirez recharger. Vous avez le choix entre 6 montants différents prédéfinis.

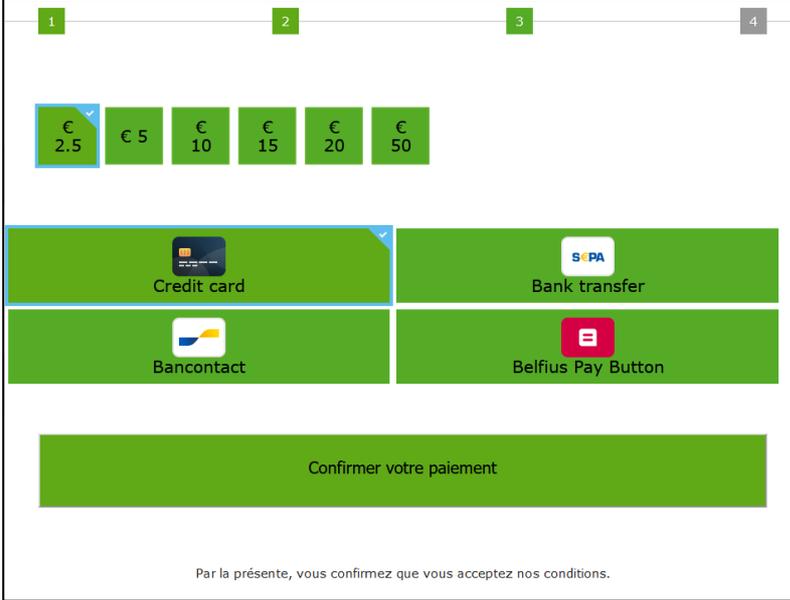
Sélectionnez-y le **montant** que vous souhaitez.



L'écran suivant vous permet de choisir votre **moyen de paiement**. Plusieurs possibilités s'offrent à vous.



Ensuite, vous pouvez confirmer votre paiement.



The image shows a payment confirmation interface with four numbered steps at the top: 1, 2, 3, and 4. Step 1 is highlighted with a blue border. Below the steps, there are six buttons for selecting a payment amount: € 2.5, € 5, € 10, € 15, € 20, and € 50. Below these are four buttons for selecting a payment method: Credit card, Bank transfer, Bancontact, and Belfius Pay Button. At the bottom, there is a large green button labeled 'Confirmer votre paiement' and a small line of text: 'Par la présente, vous confirmez que vous acceptez nos conditions.'

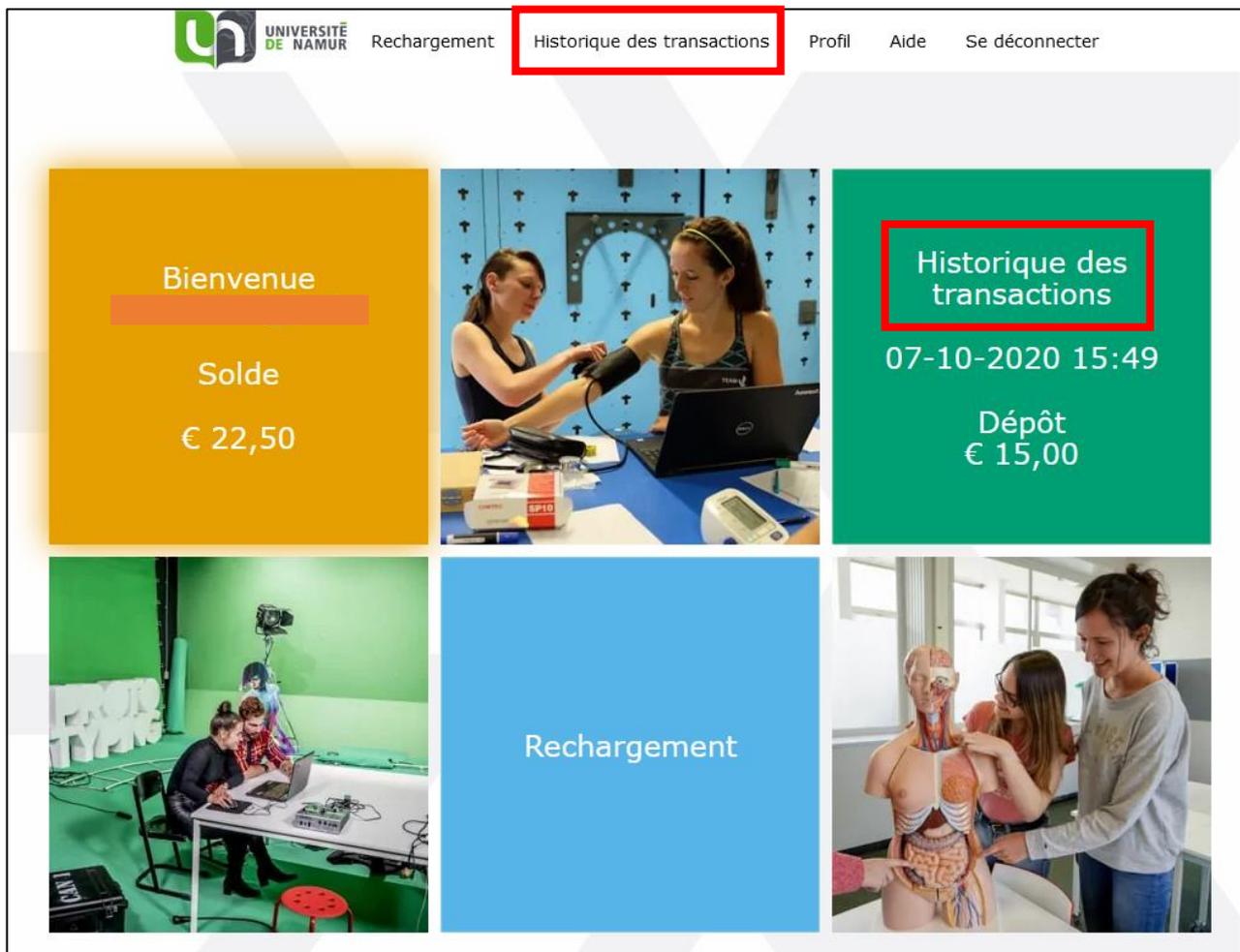
En fonction du moyen de paiement choisi, vous serez conduit vers la page vous permettant de **réaliser le paiement**.

Une fois celui-ci fait, votre **compte** sera **crédité** du montant souhaité.

5 Consulter son historique de transactions

Pour consulter votre historique de transactions, commencez par vous connecter à MyNetPay (<https://unamur.mynetpay.be/>).

Une fois connecté, sélectionnez un des deux boutons « **Historique de transactions** ». Ils vous mèneront tous deux à la même page.



The screenshot displays the MyNetPay user interface. At the top, the University of Namur logo is on the left, and navigation links for 'Rechargement', 'Historique des transactions', 'Profil', 'Aide', and 'Se déconnecter' are on the right. The 'Historique des transactions' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are six main content areas arranged in a 2x3 grid. The top-left area is orange and contains the text 'Bienvenue' and 'Solde € 22,50'. The top-middle area shows a photograph of two women in a laboratory setting, with a red box highlighting the 'Historique des transactions' text and the timestamp '07-10-2020 15:49' and 'Dépôt € 15,00'. The top-right area is green and contains the same text and timestamp. The bottom-left area shows a photograph of two people working at a computer in a green-walled room. The bottom-middle area is blue and contains the text 'Rechargement'. The bottom-right area shows a photograph of two women examining an anatomical model of a human torso.

L'historique apparait alors sur votre écran. Vous pouvez y voir les dates de transactions, les lieux et les montants débités et crédités.

Historique des transactions	
26-01-2022 14:27 Netpay Manager	€ 1,00
26-01-2022 14:22 Netpay Manager	€ -1,00
03-01-2022 09:41 External	€ -1,80
03-01-2022 09:41 External	€ -0,60

Il est possible d'obtenir plus de détails sur la transaction en cliquant dessus.

20-12-2021 15:10 External
PaperCut action.
16-12-2021 08:24 Netpay Manager
Test - Remise carte magnétique

Pour les transactions ayant comme lieu « **External** », les détails seront du type « PaperCut action ».

Pour les transactions ayant comme lieu « **NetPay Manager** », les détails correspondront aux commentaires ajoutés lors de la recharge de votre compte par un manager MyNetPay.

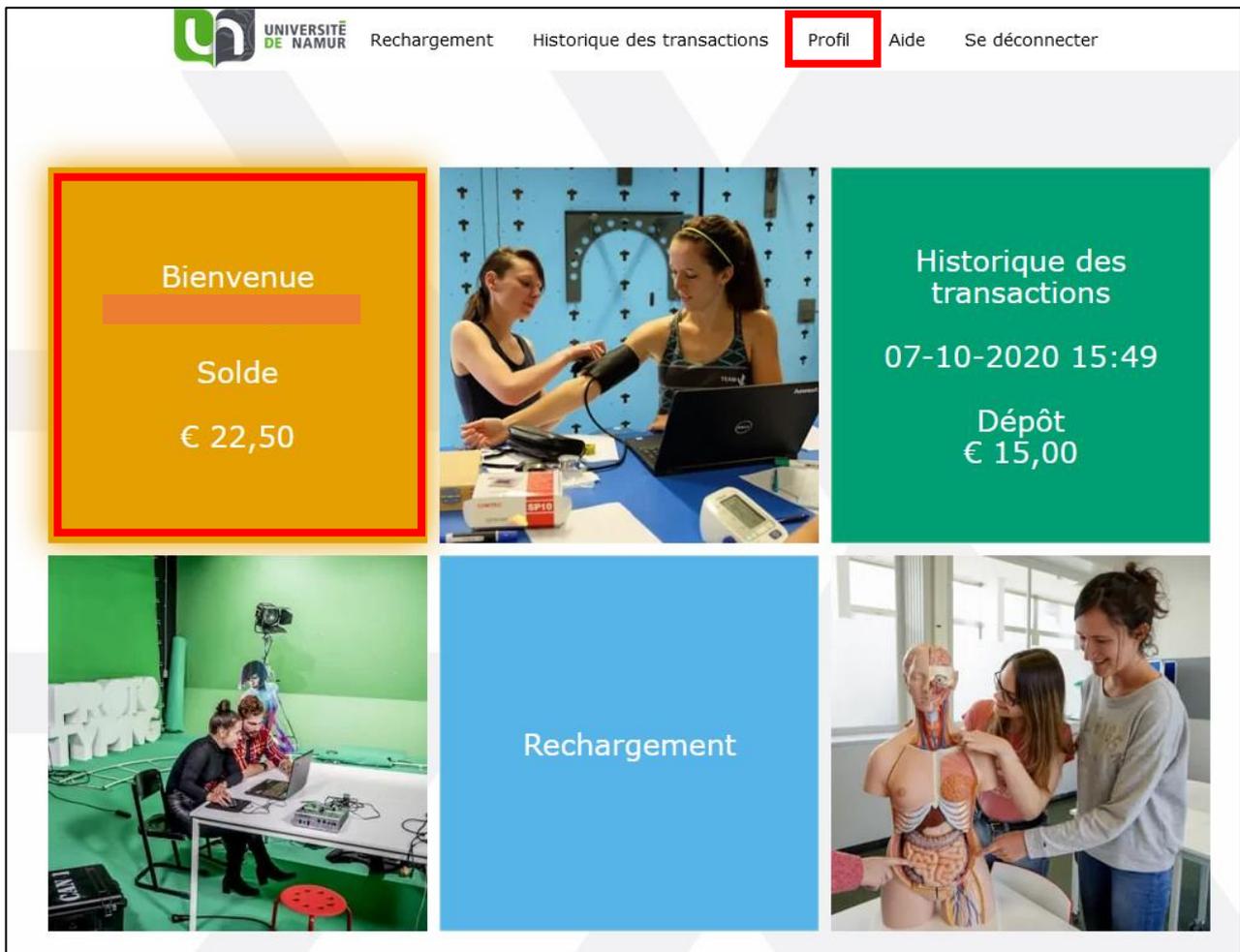
Pour les transactions ayant comme lieu « **PinPoint** », les détails reprendront les informations techniques des transactions réalisées à la borne PinPoint située à la BUMP.

6 Accéder à son profil utilisateur

Remarque importante : le profil utilisateur vous permet de paramétrer certains éléments qui sont propres à votre compte.

Pour accéder à votre profil utilisateur, commencez par vous connecter à MyNetPay (<https://unamur.mynetpay.be/>).

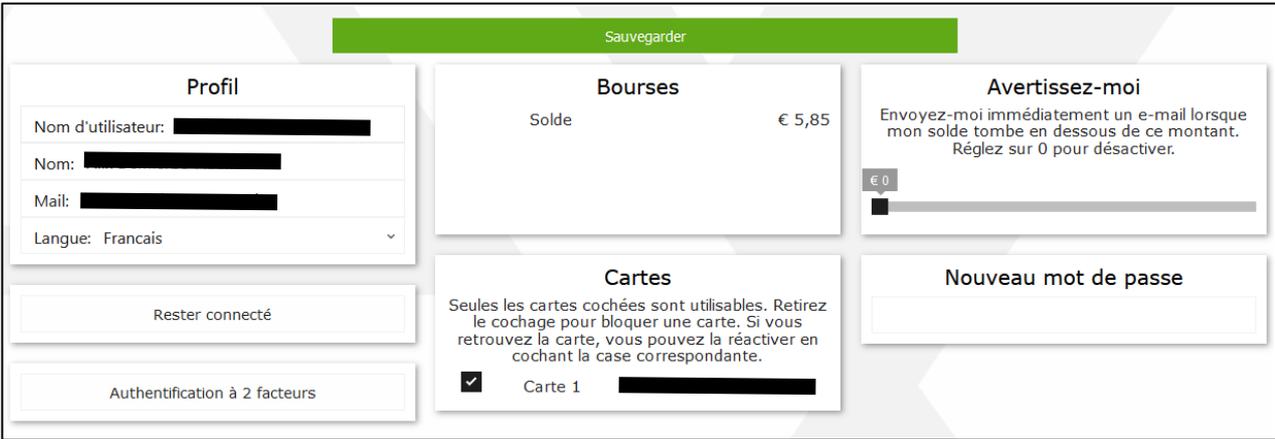
Une fois connecté, sélectionnez un des deux boutons « Profil ». Ils vous mèneront tous deux à la même page.



The screenshot displays the MyNetPay interface for a user. At the top, the University of Namur logo is on the left, and navigation links for 'Rechargement', 'Historique des transactions', 'Profil', 'Aide', and 'Se déconnecter' are on the right. The 'Profil' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are six main content areas arranged in a 2x3 grid. The top-left area is orange and contains the text 'Bienvenue', 'Solde', and '€ 22,50'. The top-middle area shows a photograph of two women in a laboratory setting, one using a laptop and the other with a blood pressure cuff. The top-right area is green and displays 'Historique des transactions', the date and time '07-10-2020 15:49', and a transaction amount 'Dépôt € 15,00'. The bottom-left area shows a photograph of two people working at a desk with a laptop in a green-walled room. The bottom-middle area is a solid blue box with the text 'Rechargement'. The bottom-right area shows a photograph of two women examining an anatomical model of a human torso.

L'écran suivant reprend les différentes informations de votre profil.

- La section « **Profil** » reprend votre nom d'utilisateur, votre nom et prénom, votre adresse email et la langue dans laquelle l'interface est paramétrée. Par défaut, l'interface est en français, mais elle peut être mise en néerlandais ou en anglais.
- La section « **Bourses** » indique le montant se trouvant sur votre compte.
- La section « **Cartes** » reprend les numéros de l'ensemble des cartes reliées à votre compte.
- La section « **Avertissez-moi** » permet de paramétrer un avertissement qui sera envoyé lorsque le solde de votre compte est inférieur au montant défini. Par défaut, il est réglé sur 0.
- La section « **Nouveau mot de passe** » permet de modifier son mot de passe.



Sauvegarder

Profil

Nom d'utilisateur: [REDACTED]

Nom: [REDACTED]

Mail: [REDACTED]

Langue: Français

Rester connecté

Authentification à 2 facteurs

Bourses

Solde € 5,85

Cartes

Seules les cartes cochées sont utilisables. Retirez le cochage pour bloquer une carte. Si vous retrouvez la carte, vous pouvez la réactiver en cochant la case correspondante.

Carte 1 [REDACTED]

Avertissez-moi

Envoyez-moi immédiatement un e-mail lorsque mon solde tombe en dessous de ce montant. Réglez sur 0 pour désactiver.

€ 0

Nouveau mot de passe