

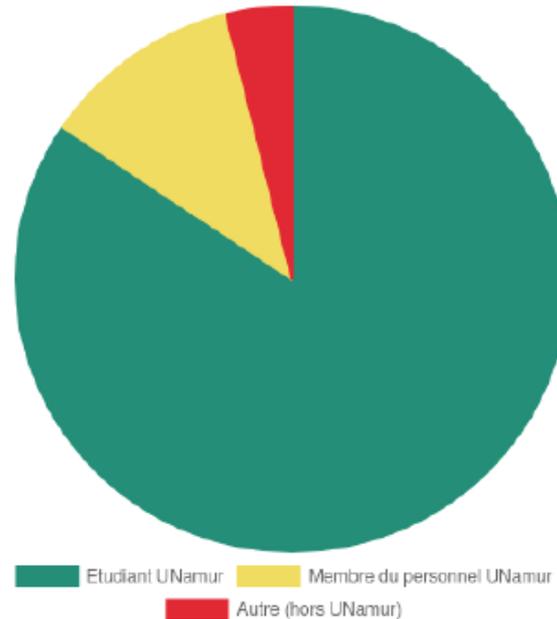
Extraits des résultats de l'enquête de
public de la BUMP
8 – 22 novembre 2021

Contexte

- Enquête réalisée dans le cadre du projet de rénovation et de réaménagement des espaces de la BUMP
- Objectif : récolter les besoins des usagers pour préciser le projet, infirmer ou confirmer certaines hypothèses principalement sur le type d'espaces à proposer, leur disposition et les services complémentaires
- Lancement de l'enquête le 8 novembre pour trois semaines.

Répondants

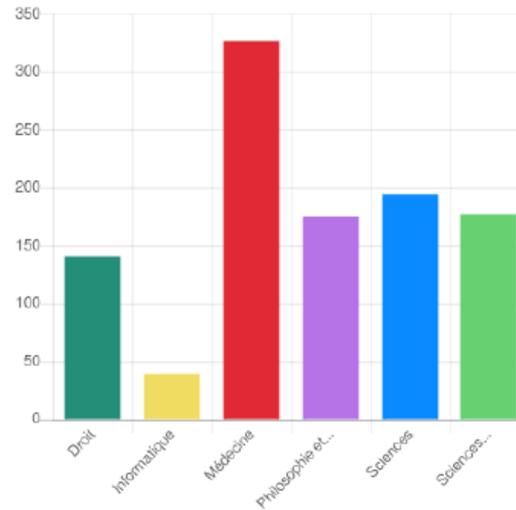
Etes-vous :



- 1259 répondants dont :
 - 1061 Etudiants UNamur (soit 13,92% de l'ensemble des étudiants)
 - 148 membres du personnel UNamur (soit 13,45% de l'ensemble du personnel - si 1100 personnes)
 - 48 autres (hors UNamur)

Répondants : focus sur les étudiants

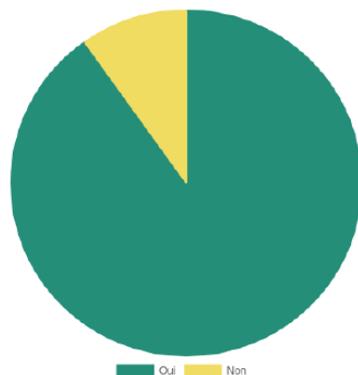
De quelle faculté êtes-vous ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Droit	141	13.39 %
Informatique	39	3.7 %
Médecine	327	31.05 %
Philosophie et Lettres	175	16.62 %
Sciences	194	18.42 %
Sciences économiques, sociales et de gestion	177	16.81 %

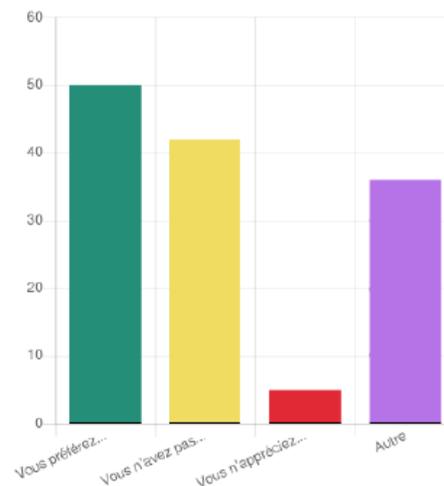
Répondants : fréquentation ou non de la BUMP

Fréquentez-vous la BUMP ?



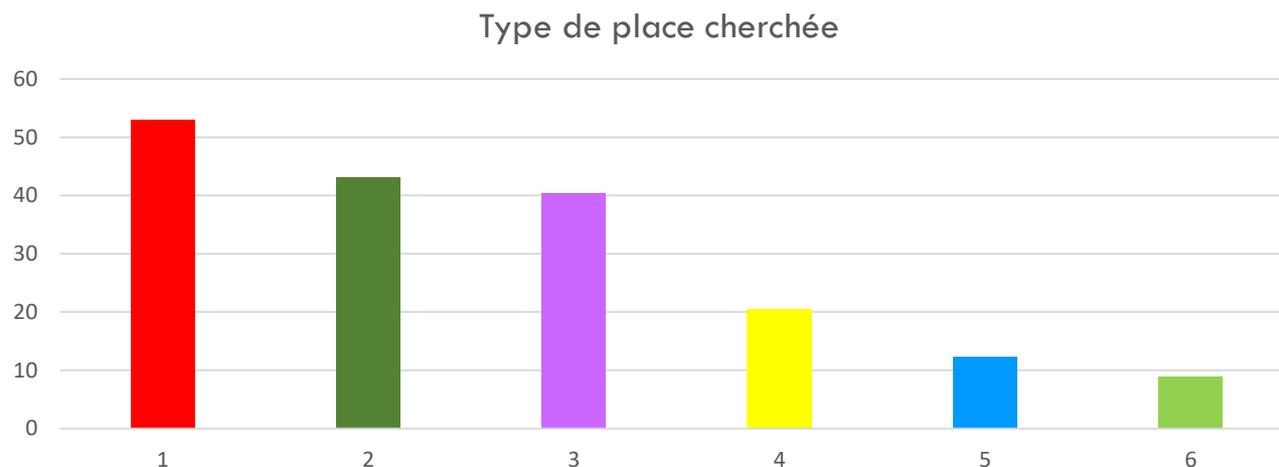
Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	1119	90.17 %
Non	122	9.83 %

Vous avez répondu « non » à la question « Fréquentez-vous la BUMP », pourquoi ? (trois choix maximum)



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Vous préférez travailler/étudier ailleurs	50	45.05 %
Vous n'avez pas besoin des ressources documentaires	42	37.84 %
Vous n'appréciez pas les aménagements intérieurs	5	4.5 %
Autre	36	32.43 %

Pratiques du public fréquentant : type de places



1 Une place dans un espace avec peu de personnes autour de soi

52,99%

2 Une place à une table isolée

43,18%

3 Une place dans un ensemble de tables (type "open space")

40,33%

4 Une place dans un local fermé

20,51%

5 Pas de préférence

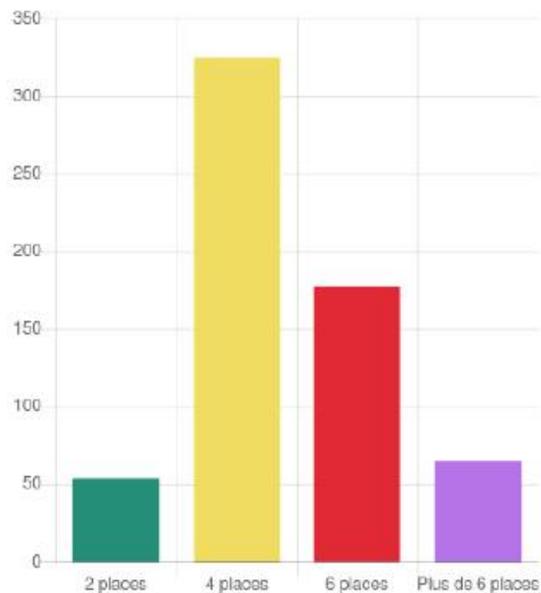
12,37%

6 Autre

8,93%

Pratiques du public fréquentant : utilisation de locaux fermés

Préférez-vous un local de :



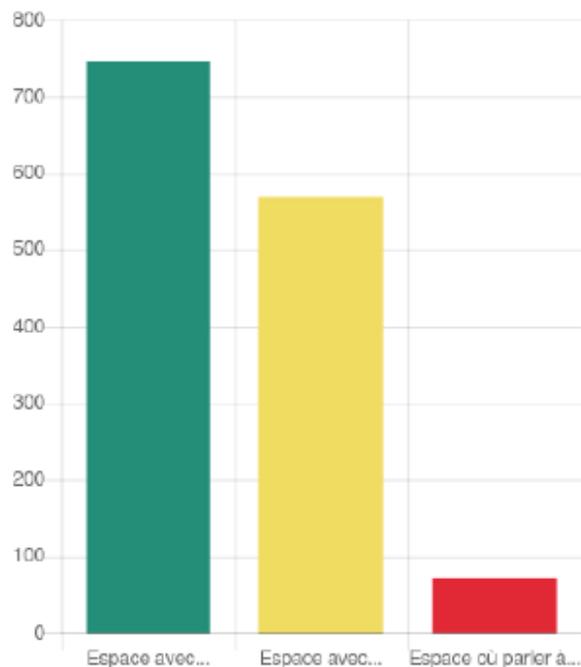
Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
2 places	54	8.7 %
4 places	325	52.33 %
6 places	177	28.5 %
Plus de 6 places	65	10.47 %

Souhaits d'aménagement : ambiance générale

Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
	100	10 %
	364	36.4 %
	475	47.5 %
	61	6.1 %

Souhaits d'aménagement : ambiance sonore

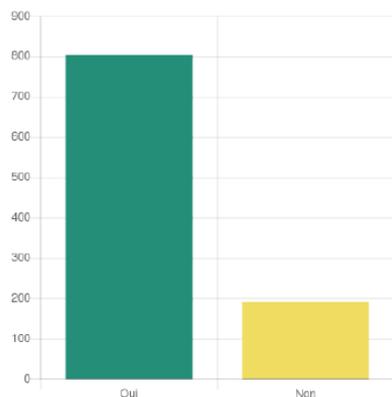
A la bibliothèque, quel type d'ambiance sonore cherchez-vous ? (2 choix maximum)



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Espace avec silence complet	746	74.6 %
Espace avec chuchotement	569	56.9 %
Espace où parler à voix haute	71	7.1 %

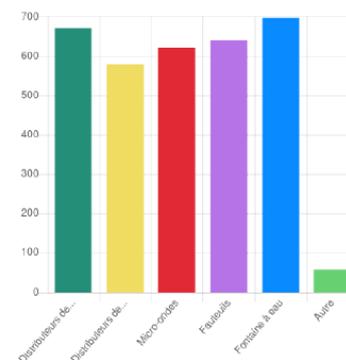
Souhaits d'aménagement : espace pour manger

Souhaitez-vous un espace pour manger ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	804	80.72 %
Non	192	19.28 %

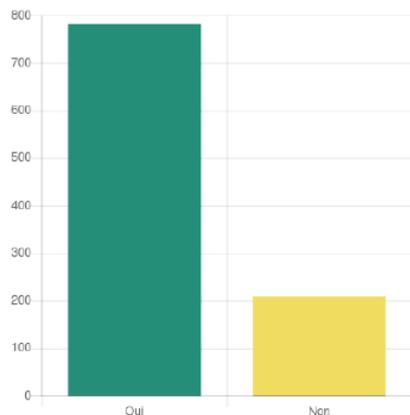
Que souhaitez-vous retrouver dans cet espace cafétéria ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Distributeurs de boissons (chaudes et froides)	670	83.33 %
Distributeurs de nourriture	579	72.01 %
Micro-ondes	620	77.11 %
Fauteuils	640	79.6 %
Fontaine à eau	696	86.57 %
Autre	57	7.09 %

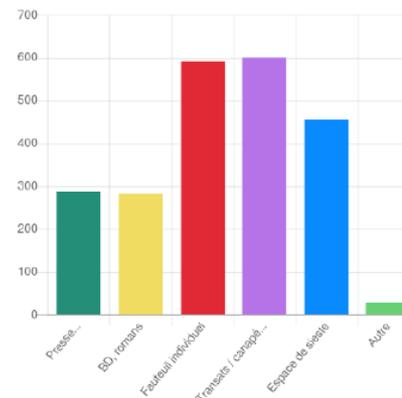
Souhaits d'aménagement : espace détente

Souhaitez-vous un espace détente ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	782	78.91 %
Non	209	21.09 %

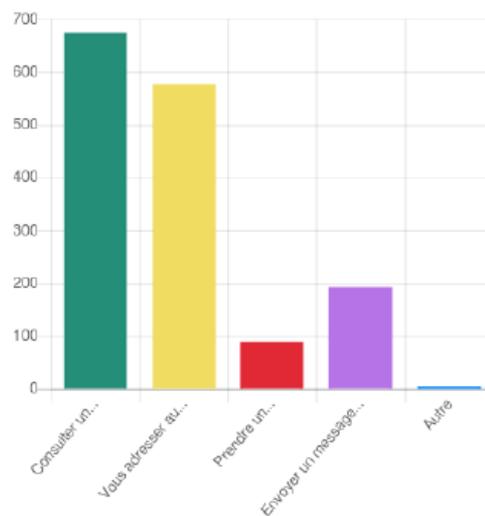
Que souhaitez-vous retrouver dans cet espace détente ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Presse quotidienne, magazines	287	36.79 %
BD, romans	283	36.28 %
Fauteuil individuel	591	75.77 %
Transats / canapé / relax	601	77.05 %
Espace de sieste	456	58.46 %
Autre	27	3.46 %

Services souhaités : bibliothécaires

Lorsque vous avez besoin d'un bibliothécaire, préférez-vous : (3 choix maximum)

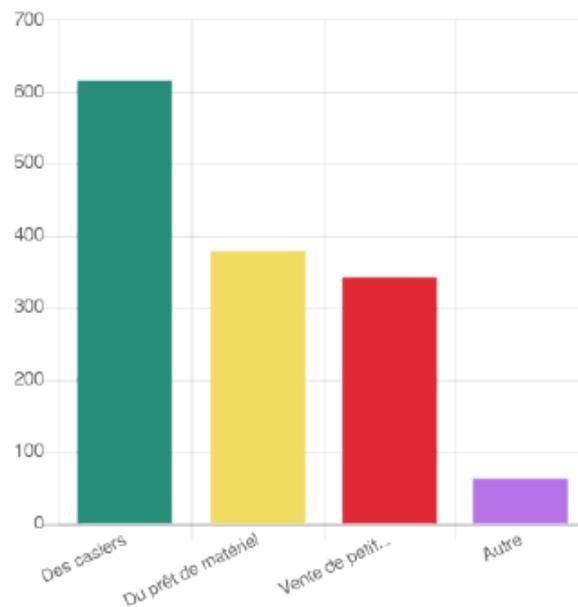


Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Consulter un bibliothécaire présent à un bureau en accès direct	675	68.74 %
Vous adresser au comptoir d'accueil à l'entrée	577	58.76 %
Prendre un rendez-vous en ligne (service Book A Librarian)	90	9.16 %
Envoyer un message sur messenger	192	19.55 %
Autre	6	0.61 %

Détail du champ autre : ne consulte pas de bibliothécaire

Services souhaités

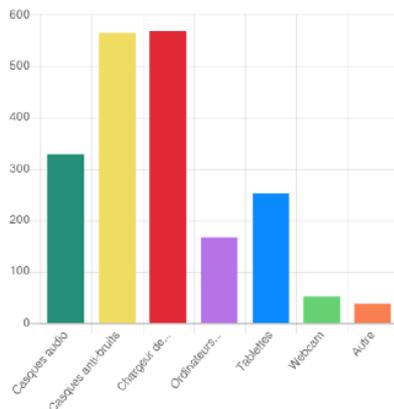
Quels services supplémentaires souhaiteriez-vous que la BUMP propose ? (2 choix maximum)



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Des casiers	615	62.88 %
Du prêt de matériel	378	38.65 %
Vente de petit matériel	342	34.97 %
Autre	62	6.34 %

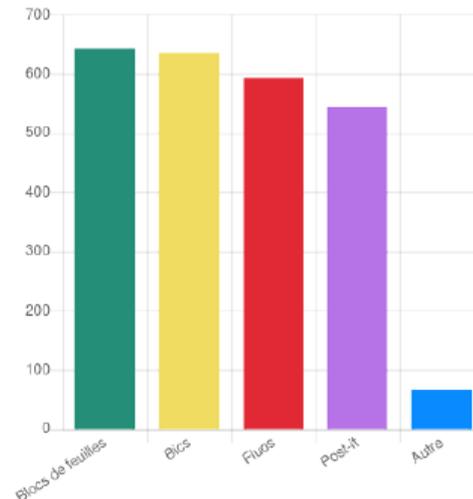
Services souhaités : prêt ou vente de matériel

Quel type de matériel souhaitez-vous en prêt ? (5 choix maximum) (Question facultative)



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Casques audio	328	39.05 %
Casques anti-bruits	565	67.26 %
Chargeur de téléphone portable	569	67.74 %
Ordinateurs portables	167	19.88 %
Tablettes	253	30.12 %
Webcam	52	6.19 %
Autre	37	4.4 %

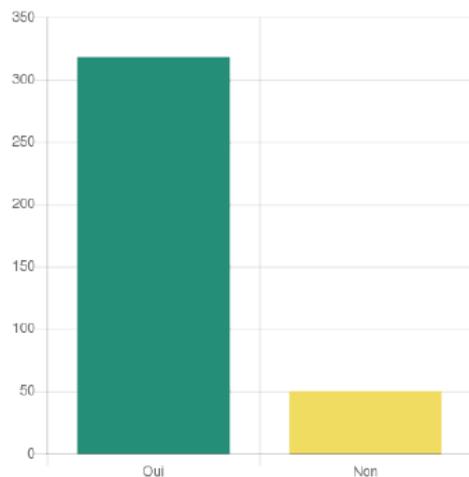
Que souhaitez-vous comme matériel en vente ? (4 choix maximum)



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Blocs de feuilles	643	77.56 %
Bics	635	76.6 %
Fluos	593	71.53 %
Post-it	543	65.5 %
Autre	66	7.96 %

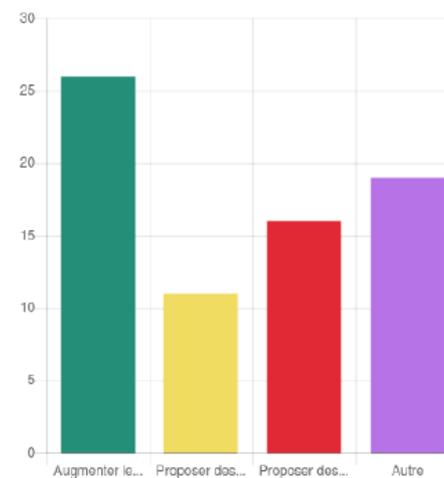
Services souhaités : services informatiques

Etes-vous satisfait.e de l'offre informatique proposée ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	318	86.41 %
Non	50	13.59 %

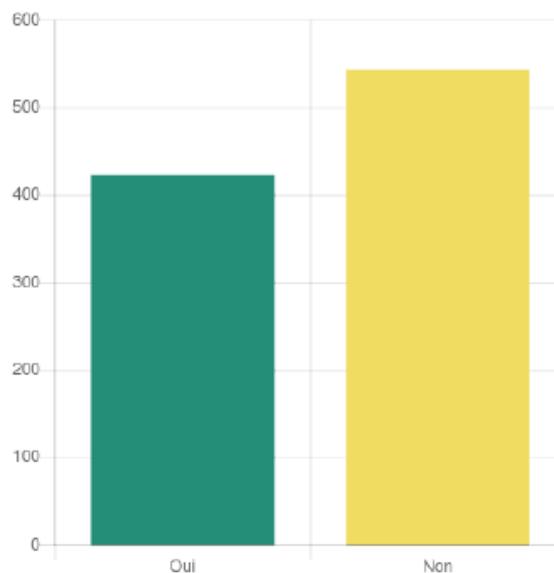
Comment pouvons-nous améliorer ce service ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Augmenter le nombre de PC	26	50 %
Proposer des écrans plus grands	11	21.15 %
Proposer des programmes plus pertinents	16	30.77 %
Autre	19	36.54 %

Services souhaités : services informatiques

Etes-vous satisfait.e de la couverture et de la qualité du réseau sans fil (wifi UNamur) ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	423	43.79 %
Non	543	56.21 %

Pourtant près de 110 personnes ont souligné les défauts du wifi dans la question finale (« baguette magique »), en soulignant notamment la couverture inégale ou le manque de puissance pour suivre par exemple des cours en ligne

Question libre / finale : Si vous aviez une baguette magique, que changeriez-vous dans la bibliothèque ?(Question facultative) : 534 personnes ont répondu

Vous avez été nombreux à souligner dans vos réponses à cette question (et parfois aussi en répondant à d'autres questions) :

- Les défauts de la couverture ou de la puissance du **Wifi**
- Le manque de **prises électriques**
- Les conditions thermiques (trop **froid** l'hiver, trop chaud l'été)
- Le manque de **luminosité**, voire de lumière naturelle
- La nécessité de **moderniser** la BUMP et de la rendre plus **conviviale**
- Le **manque de livres** en accès direct, ou de livres à jour dans certaines disciplines
- L'inconfort des **chaises**
- La nécessité d'assurer le **silence** au sein de la BUMP
- Le manque de **places**, au moins à certaines périodes de l'année (blocus)
- Le manque de places pour des **travaux de groupe**, dans des locaux bien isolés
- Le souhait d'un **espace détente** et/ou d'un **espace pour manger** suffisamment grand
- Le souhait d'avoir des **horaires plus étendus** (a priori hors blocus)

Merci à toutes celles et ceux qui ont répondu à l'enquête !

Des remarques ont été prises en compte immédiatement
(problème de ventilation, portes qui grincent etc.)

Vos réponses et vos suggestions alimenteront notre projet
de rénovation à plus long terme.

L'équipe de la BUMP