



Académie universitaire 'Louvain' et Fédération de l'enseignement supérieur catholique (FedESuC)

Les pratiques d'évaluation de l'enseignement par les étudiants : tout ça pour ça ?

Date et lieu

Vendredi 27 avril 2012 (9h – 14h)

À la **Haute Ecole Namur Liège Luxembourg** (site de l'IESN, Namur)

Plan d'accès : http://www.henam.be/index.php?option=com_content&task=view&id=171

Public concerné

- Les responsables de l'évaluation de l'enseignement par les étudiants des établissements partenaires
- Les membres des services qualité et des cellules pédagogiques de ces mêmes établissements
- Les enseignants impliqués dans ces dispositifs ou interpellés par ces démarches

Organisateurs

La journée d'étude est organisée dans le prolongement d'un travail réalisé par le groupe « Prévalence »¹ mis sur pied dans le cadre de la convention qui lie l'AUL et les Hautes Écoles (représentées par la Fédération de l'enseignement supérieur catholique) en référence à l'article 1^{er}, 8^o du décret du 18 juillet 2008. Sur la base d'un échange de pratiques et d'une analyse croisée de ces pratiques et de leurs effets, le groupe a élaboré un document de synthèse axé autour d'un certain nombre de pistes qui participeraient à la mise en place d'une politique institutionnelle efficace et cohérente en matière d'EEE. La « check-list » proposée dans ce document, qui sera présenté et discuté durant la journée d'étude, est destinée aux décideurs et aux personnes chargées de l'implémentation et/ou de la révision des procédures d'EEE de leur établissement.

Objectif

Les pratiques d'évaluation de l'enseignement par les étudiants (EEE) se sont développées de manière considérable ces dernières années dans les établissements d'enseignement supérieur. D'autant parfois de l'efficacité réelle de l'EEE, nombreux sont ceux qui cherchent actuellement à améliorer les

¹ Composé de : Philippe Collonval (HELHA), Michel Coupremagne (Léonard de Vinci), Joëlle Daneels (EPHEC), Laurence Dumortier (FUNDP), Dominique Ernst (HENAM- HENALLUX), Marie Falla (HELMO), Daisy Gossart (FUCAM- UCL Mons), Elfriede Heinen (FedESuC), Christine Jacquemot (UCL), Jan Kuypers (Galilee), Colette Malcorps (EPHEC), Catherine Mathelin (HEBP-HENALUX), Bernadette Noël (FUCAM – UCL Mons), Martine Osterrieth (ICHEC), Sophie Pondeville (FUNDP), Marc Romainville (FUNDP), Denis Smidts (UCL) et Laura Thomas (HELMO).

procédures et les modalités en cette matière, de manière à ce qu'elle remplissent la fonction principale assignée à l'EEE, à savoir l'amélioration de la qualité des formations. Or d'importantes questions semblent ne pas encore avoir trouvé de réponses satisfaisantes :

- Comment transformer le regard actuel, pas toujours très positif, que les enseignants portent sur l'EEE ?
- Quels sont les modalités et les outils les plus adaptés ?
- Comment trouver un bon rapport entre la lourdeur des procédures et leur efficacité ?
- Comment optimiser le retour d'informations (aux enseignants et aux étudiants) ?
- Comment articuler l'EEE au développement professionnel des enseignants et à l'approche programme ?
- Quelles sont les diverses fonctions de l'EEE (contrôle, amélioration de la qualité) et sont-elles conciliables ? Et si oui, comment ?
- Comment assurer le suivi de l'EEE ?
- Une part d'hypocrisie ne règne-t-elle pas sur l'EEE ? Par exemple, la distinction entre évaluation de l'enseignement et de l'enseignant n'est-elle pas illusoire ? Sans suivi effectif (parfois délicat à mettre en œuvre et à assurer), l'EEE n'est-elle pas contre-productive ?

La question qui sera abordée à l'occasion de cette Journée d'étude est donc celle des pistes concrètes qui participeraient à la mise en place d'une **politique institutionnelle efficace et cohérente en matière d'EEE**.

Programme de la matinée

9h Accueil des participants

9h15 Introduction à la journée (??? (???) et présentation du programme

9h30 Conférence : « Les étudiants constituent-ils une source d'évaluation valide et fiable en matière de qualité de l'enseignement ? » par *Nathalie Younès, Maître de conférences à l'Université Blaise Pascal de Clermont-Ferrand*.

10h30-11h15 Présentation du document de synthèse et des 5 ateliers par l'équipe « Prévalence »

11h15-12h45 Travail en ateliers : présentation de la thématique et deux exemples de « bonnes pratiques » issues des établissements partenaires ; échanges et réflexions autour des questions soulevées

Atelier 1 Quelle est l'**articulation** de l'EEE par rapport aux autres procédures d'évaluation et aux démarches d'amélioration de la qualité mises en place au sein de l'établissement ?

Atelier 2 Quelle(s) **fonction(s)** est-elle (sont-elles) explicitement ou implicitement attribuée(s) ou faut-il attribuer à l'EEE ?

Atelier 3 Quels **procédures, modalités** et **outils** mette en place ?

Atelier 4 Comment favorise-t-on l'**implication** des différents acteurs dans cette EEE ?

Atelier 5 Quel est le **suivi** mis en place pour les EEE tant auprès de **étudiants** que des **enseignants** ?

12h45 -14h Cocktail dînatoire et séance de posters conclusifs issus des ateliers

Inscriptions

- Inscription gratuite, mais obligatoire, avant le 13 avril 2012, en ligne sur le site du DET : <http://nouvelles.fundp.ac.be/upevent.2010-08-30.1480585979>

Contacts

- marc.romainville@fundp.ac.be (pour tout complément d'information sur le contenu de la journée)
- secretariat.det@fundp.ac.be (pour toute autre question)